



Piano Integrato di Azione locale per una comunità accogliente, multiculturale e inclusiva

Integrated Action Plan for a multicultural smart inclusive community

Asylum Refugees
Culture
Asylum Reception
Multiculturalism
Equality
Respect
Quality
alms
Family



*This publication has been produced with the financial support of URBACT Programme and ERDF Fund of the European Union
Questa pubblicazione è stata prodotta con il supporto economico del Programma URBACT e del Fondo FESR dell'Unione Europea*



SOMMARIO

Prefazione	3
Abbreviazioni	5
Abstract	7
Introduzione	21
Urbact III - Arrival Cities	
1. Messina vista da chi arriva	23
1.1 La migrazione in Italia	23
1.2 Messina, città accogliente	25
1.3 Analisi del contesto socio-economico	29
2. Il piano integrato di azione locale	32
2.1 Strategia del piano	32
2.2 Il ruolo dei gruppi di supporto locale	33
2.3. Individuazione dei problemi e potenziali soluzioni	34
2.4 Dove siamo oggi?	38
3. Cosa bolle in pentola?	42
3.1 Contro il razzismo e pregiudizio	44
3.2 La figura del mediatore e il miglioramento delle sue competenze	48
3.3 Fenomeni di discriminazione delle seconde generazioni	51
3.4 Standard dei Centri di accoglienza	53
4. Traguardando il futuro	58



PREFAZIONE



Messina come altre città italiane ha ritenuto importante partecipare alle attività di scambio promosse dal programma URBACT, grazie alle quali si è reso possibile realizzare il Piano Locale, rivolte allo sviluppo urbano sostenibile, sotto i profili economico, ambientale e sociale. La gestione dei flussi migratori è un tema complesso perché influenzato da molteplici variabili sia locali che sovralocali che investono aspetti di politica nazionale e internazionale e situazioni economiche globali. Inserire nel quadro strategico delle politiche locali il tema dei flussi migratori, non solo dei nuovi arrivi ma anche delle seconde generazioni, contribuisce a raggiungere obiettivi di coesione sociale e contrasto alla esclusione e alla marginalità, su cui questa Amministrazione ha voluto fare un forte investimento rivolto ai diritti di cittadinanza.

Il Gruppo di Supporto Locale ha svolto il compito preciso della partecipazione per costruire la vision di medio-lungo periodo per Messina "Città Accogliente e Inclusiva".

Le città della migrazione sono luoghi di inclusione ed esclusione. Discriminazione e pregiudizio rimangono sfide importanti, così come vedere nella persona migrante una risorsa da valorizzare e nella migrazione una opportunità per rivitalizzare le nostre comunità.

Una comunità competente è quella che sa riconoscere i suoi bisogni e che sa anche trovare le risorse per soddisfarli. Questo significa anche saper riconoscere le capacità personali dei migranti e dare sostegno all'espansione delle loro libertà individuali.

Renato Accorinti
Sindaco di Messina

Nina Santisi
Assessore alle politiche sociali



ABBREVIAZIONI

- **AC** *Arrival cities*
- **ANCI** *Associazione Nazionale Comuni Italiani*
- **ASP** *Azienda Sanitaria Provinciale*
- **CARA** *Centri di Accoglienza Richiedenti Asilo*
- **CAS** *Centri Accoglienza Straordinaria*
- **CDA** *Centri di Accoglienza*
- **CIE** *Centri Identificazione ed Espulsione*
- **CSA** *Centri Seconda Accoglienza*
- **CPA** *Centri Prima accoglienza*
- **CPSA** *Centri di Primo Soccorso e Accoglienza*
- **GSL** *Gruppi di supporto Locale*
- **IAP** *Integrated Action Plan*
- **MSNA** *Minori Stranieri non accompagnati*
- **SPRAR** *Sistema di Protezione Richiedenti Asilo*
- **STP** *Straniero Temporaneamente Presente*



ABSTRACT

Migratory flow is a complex aspect of each European urban reality: it cannot be treated in a standard way and it cannot be left to individual spot actions. Sicily is the European Southern border; Sicily is the highest part of the African Continent. This territorial contiguity has always encouraged the migration towards Europe. Until twenty years ago, migration flows were inconsistent and infrequent; on the contrary, in the last years the characteristics of the migratory have considerably changed: it has become constant and frequent as People run away from conflicts situation, wars, and persecutions. The most serious maritime catastrophe in the Mediterranean - since the beginning of the 21st century - happened on October 3, 2013, when a Libyan boat went down half a mile from the Lampedusa coast. The sinking resulted in 366 confirmed deaths and about 20 presumed missing. The survivors were 155, of whom 41 minors (only one of these was with his family). Migrants came from Eritrea, Ghana, Somalia, Ethiopia and Tunisia. Mare nostrum operation" ended on 1st November 2014, during the operation, 558 immigrant traffickers were arrested, even if the Mediterranean sea was surveilled during Mare Nostrum 449 migrants lost their lives and, 1446 were missing. Looking at the current situation, 1million of migrants arrived in Europe by sea in 2015. These numbers now are so far. In fact in 2017, only 171 thousand migrants reached the coast of Mediterranean Countries and, nowadays Italy returned to being the main harbor in the Mediterranean: almost 120,000 landed, making up 70% arrivals came from the sea in Europe. With an average of 18 deaths per 1000 disembarked, the route from North Africa-Libya to Italy remains the most terrifying and dangerous way to reach our countries.



What is the current approach of Italian Government when the migrants are capable of reaching our coasts?

The ANCI (National Association of Italian Municipalities) and the Ministry of the Interior

have intensified financial measures in favor of welcoming municipalities. They are in charge to promote the SPRAR (The Protection System for Asylum Seekers and Refugees) with the support of Local Authorities (Regions, Municipalities and metropolitan area). In Italy, more than 40% of the municipalities are receiving migrants and the number of SPRAR has incremented until 30 thousand. However, a system to be able to work does not only need reception facilities but also requires measures and policies for integration. Regions, local authorities and the third sector should work together jointly to develop policies geared to enhancing the participation of migrants in urban society. Tools, practices and procedures must be re-evaluated, because it is no longer enough to welcome migrants, but it is necessary to be able to integrate them. Within this framework, the Municipality of Messina quickly established its own policy, capitalizing skills, analyzing the context and identifying priorities. Regarding the competences, the Department of Social Policies of Messina is trying to strengthen the training of the public administration through continuous work tables and seminar days on specific topics Foreign Minors Unaccompanied (MSNA) and victims of trafficking).

What happens in practice when migrants reach Sicilian coast?

The new story of their life starts in the harbor, where a staff coordinated by the prefecture, the Law Enforcement Authorities, the ASP (provincial health agency), and humanitarian associations with the support of Messina Port Authority as well, immediately provide health care assistance. Migrants are identified and divided into "adults" and "unaccompanied minor" groups (most of them ask asylum). Migrants, suspected of crimes (immigrant traffickers) are taken over by the Police Authorities for the appropriate investigations. Temporary infrastructures are installed in the harbor for the initial analysis of the health conditions. Migrants who need further health



care are escorted to the city hospitals. The hospital staff evaluates: symptoms of the patients, identifies potential life-threatening conditions and assigns a code of gravity in order to establish the priorities of access to the medical examination. Migrants who have been subjected to violence are assigned with a "Pink Code" (codice rosa) in order to have access to the emergency room reserved for all victims of violence, in particular women, children and people with disabilities. The hospital staff asks helping of the cultural mediators. To The patients are assigned a STP code (Temporarily Present Foreigner) and eventually a psychological examination and at the end of their hospitalization are transferred to protected facilities. Migrants with optimal health conditions are directly transferred to "transit accommodations", where they will be going to stay for a maximum of 30 days before being transferred to CAS (Extraordinary Reception Center). In the cases of the minor migrants in the 14-17 age group - those who don't require any further health care - are taken over by the Municipality and entrusted to the CPA (First Reception Center) MSNA (Foreign Minors Unaccompanied). Minors under 14 age are transferred to the CSA (Second Reception Centers). If there are women victims of trafficking, they will stay in protected houses with a Secret Address.

What is the Italian SPRAR system?

Created in 2001, SPRAR is a system set-up by Italian local authorities. They voluntaries provide services related to the reception, the protection of asylum seeker refugees and of their integration. The aim of the system is to guarantee a full integrated reception, for going over the satisfaction of the basilar needs (food, accommodation and health cares), in order to achieve the object of building-up individual paths for socio-economic integration. For all these reasons Sicily, like other Italian regions, has become also a place where to put down roots, where migrants desire to satisfy wishes and expectations. A lot of initiatives are taking

place. The Municipality of Messina and the Department of Social Policies of Messina are trying to strengthen the training of the public administration officer through continuous worktables and seminar days on specific topics (MSNA and victims of trafficking). Training also takes place through specific projects. The multifunctional center "I'M" is a multicultural and intercultural center. Within the "I'M" center it is possible to find a multi-service desk to identify and support migrants' needs. "I'M" is the place where Italian lessons are taking place. With the support of NGO there were numerous events on the territory that involved various stakeholders: public bodies, higher education institutions, associations and local groups. These activities aimed to raise awareness and at the same time inform citizens about SPRAR (what are they? what do they do?). The active involvement of migrants in events and in socio-cultural activities, artistic or sporting nature is fundamental. Social inclusion, therefore, is certainly favored by shared projects with sports associations, as moments of sharing and socialization. In this framework the Integrated Actions Plan includes activities and actions to be assimilated in the already mentioned performances.

...Starting from?

The strategy of IAP cannot be built up without a serious analysis of the economic situation of Messina, in order to understand how to introduce them in labour market and which kind of tools are necessary for supporting them in this. On the other hand, it is essential to take into consideration the different type of migration, including nationality, age and gender of the refugees. Therefore, a SWOT analysis has been made in order to understand the strengths and opportunities that Messina's area is offering, and which are the weaknesses, threats and challenge to take on. According to the statistical data, Messina, like others city of South Italy, is taking on micro issues like social inclusion and local integration and, macro challenges such as

crisis economic, low demographic trend and migration emergency. All these factors influence the integrations between citizens and migrant. The SWOT analysis shows the economic and social development in Sicily, taking into consideration the presence of the migrants in Messina's urban area. It is clear that the

presence of the migrant is capable of stopping the demographic decline, one of the macro problems of Messina. On the other hand, a well-developed net, able to create job opportunities for the migrant, has to be implemented in a structured way.

STRENGTH

- Growing tourism sector;
- High quality of Manufacturing and Agrifood sector;
- Strong support of the third sector.

WEAKNESSES



- Demographic decline;
- Lack of capacity to create private -public partnership;
- Unemployment of women and young people;
- High level of migration, especially among young people.

OPPORTUNITIES

- Tax relief to increase the occupation;
- Financial funds dedicated to support the employment of the migrants;
- Dedicated financing for self-employment;
- Young job force for occupation with low demand.

THREATS

- Undefined political situation at EU level;
- Fragmentation of migration policies;
- Long period of asylum or refugee status requesting;
- Social Conflict.



The IAP of Messina not only includes statistical data, numbers, figures and SWOT, it also includes the analysis part enriched with the experiences of:

- Social Assistants;
- Mediators;
- Legal tutors;
- Psychologists;
- Teachers of languages;
- Volunteers.

Thanks to their points of view and to their competences, the receiving system was explained in detailed way. Moreover, the transnational meetings of Arrival Cities have paved the way for the knowledge of policies, practices coming from other nations. Some aspects such as: the importance of immediate psychological support of migrants, the skill of mediators, the language teaching, seem to be common actions for all the Municipalities involved in Arrival Cities project. In common with other European countries is also the idea that the dialogue between the operators of the third sector and the business is necessary, and the public administration should encourage it. According to these important outcomes, the solutions, the design ideas and the “tools” adopted by other countries, could be re-contextualized on Messina's area to favor the integration process.

How was it developed the Integrated Action Plan (IAP)? The IAP was developed according to the guideline of URBACT methodology where it is pointed out that: “An IAP is a policy instrument that can be used to respond in a concrete way to a policy challenge”. Moreover, the URBACT method highlights the fundamental of the participative and transnational process. Writing an IAP means to follow rigorously some steps:

- guaranteeing an integrated approach: the IAP should address the different dimensions of the

problem, i.e. social, economic, physical and environmental dimensions, and consider the various territorial levels relevant to the solutions to be implemented;

- using transnational networking and URBACT partners for transnational exchanges on how to tackle the policy challenge, and how to boost the integrated and participative approach in the IAP;
- the IAP is the result of a participative process; it has been developed with the stakeholders involved in the URBACT Local Group (ULG).

The Integrated Action Plan for a multicultural smart inclusive community was developed by the ULG through a co-producing and co-validate approach. ULG activities has included:

- Analysis of local challenges;
- Identification of a range of priorities to sort out;
- Research of concrete and consistent solutions;
- Assimilation of the learning come from the transnational exchanges (practical knowledge, good practices, peer review, etc. from other cities in their network and beyond) into the local policy-making process;
- Contribution to the transnational exchanges and learning process taking place at network level;
- Communication of the results at local level, and dissemination of lessons learned to the wider community;
- Taking part in the URBACT training schemes organized at national and European levels by the URBACT programme thereby building the capacity of local city stakeholders.

The URBACT is expected to have a figure of Local Group Coordinator. The URBACT Local Group coordinator led the process of physical production of the IAP. This IAP reflects ULG members' knowledge and perspectives and learning from transnational exchange with other URBACT cities. In Messina City there was a different mix of local stakeholders involved in



the ULG. The member of UGL were:

- Elected bodies responsible for the different policy areas connected to the challenge being addressed;
- The Deputy of Social Services with the strong support of the mayor;
- Beneficiaries;
- Migrants;
- Third sector, NGOs, social enterprises, especially those that represent the interests of specific groups or deliver public services;
- Social enterprise, stakeholders involved, mediators, social assistants, legal tutor, psychologists, teacher of languages, volunteers;
- SPRAR;
- Associations;
- Different departments within the local administration;
- Department of Social Services;
- Department of Development economy.

All the stakeholders has been engaged through a massive communication campaign launched by the municipalities that has established the tasks of the ULG. The mail channels for the dissemination were:

- Newsletters;
- One to one email;
- Phone calls;
- Press releases with local journal and press office of the municipality of Messina.

The ULG leader organized periodically meeting worked on the IAP.

Which is the role of the Urban Local Group?

In each meeting the role of the local support group was to identify a range of possible problems, finding out some plausible solutions to solve them. Every problem was analyzed considering effects and impacts. Any member of the group had received papers of three different



colors. Each colors represented a different indicators (for example orange: impacts, pink: problem). They had to write in the paper any impact and any effect according to the issues identified. At the end, all these papers were attached on an Imaginary tree. In a second step, similar problems, impacts and effects have been captured in four clusters. The members of the groups have been divided in different sub-groups, and each sub-group has analyzed any eventual problem and a range of possible solutions to solve them.

According to this approach, the main issues that require a solution currently are:

- prejudice;
- skills of mediators;
- receiving migrants everywhere;
- difference between first and second generations - phenomena of marginality.

Prejudice is the highest barrier, it doesn't permit dialogue. In recent years the exceptional migratory flow together with the global economic crisis inflamed political extremism, contributing to the distrust and prejudice of local communities towards immigrant populations. This has created more and more hostility towards welcoming policies. The participation of migrants in the city life and the involvement of the citizens in common activities to join with the migrants, would help to counter the sense of fear that causes the injury. To make it real a cultural and mental changing is necessary. Unfortunately, stereotyped image filtered by the media, does not allow the real benefits of migration to emerge. The profusion of words and semantic meanings related to migration such as "security", "problem", "emergency" highlights a representation that moves away from the objective reality and profits that migration can bring to the city.

Regarding the second point (skills of mediators) the use of appropriately trained linguistic mediators is another aspect of extreme



importance that emerged during the meetings of the Urban Local Group - (ULG) Not all the mediators seem to be fully specialized, therefore, investing in training and certification of cultural mediators is a step to consider and to be taken.

According to the ULG prospective, having a welcoming approach to the migrants and extending it to the metropolitan area and over, is the main object to reach. Disseminating SPRAR practices everywhere - not only within the city - is necessary to change the mentality.

Last problem emerging is the conflict between first and second generations. Migrants' children were born in Messina, feel themselves so far from the culture of their parents. Usually it happens that parents don't know the Italian language and the western culture but their children are full integrated in the western mentality, because they were born here, they go to Italian schools, having Italian friends and their first language is Italian. Building up a bridge where all the cultures can mix each other, probably helps to overcoming conflicts between parents and children. Starting, for example, from the teaching of Italian language for the adults.

Considering all the issues highlighted, there are many solutions to overcome the problems above identified such as:

- the establishment of a consultancy with members came from other Countries. The consultancy will be involved in the identification of potential policies;
- the creation of territorial networks to build with the support of the Community, projects and activities for the social, labor and housing inclusion of all those who live in different fragilities;
- bilingualism and continuous dialogue with those who bring with them different cultures could be added values for the culture of the natives;
- the involvement of migrants in voluntary actions in the city and for the city;


- support for the implementation of agricultural cooperatives, which create good job opportunities;
- the construction of vocational training courses for those who are not underage;
- investments on migrants, involving small and large entrepreneurs in the process;
- the promotion of the family as a good customary practice, provided with appropriate rules and appropriate methods;
- the creation of a portal and an APP in multiple languages that highlights the cultural, religious and social activities that organize migrants in Messina, to make all citizens aware of good practices and projects available to all citizens together.

Which is the commitment of the Municipality of Messina within the migration topic?

The municipality of Messina is fully committed in the Emergence and protection of victims of trafficking and the Improvement of reception and protection systems for unaccompanied minors thanks to the support of Hospitals and NGO. It is committed to the job creation for migrants through professional paths offered by the NGO and the involvement of the schools and entrepreneurs as well. Networking of the skills is essential to manage these projects and to reach the objective to build-up a warm urban society. The municipality of Messina has been spending a considerable amount of resources, financial and not, to disseminate policies based on the networking within the territories as instrument to realize best practice and provide excellent services and opportunities for those who have decided to live in Messina.

Development and deployment of projects: What's cooking now?

The Municipality of Messina has put in place, thanks to the Arrival Cities project, a set of actions able to create the favorable conditions for intercultural meetings and for the creation of



opportunities dedicated to communities of migrants, in terms integration and civil participation. To reach this aim, an Integrated Action Plan (IAP) has been developed. However, the objectives of the IAP is not to solve all the problems linked to the welcoming and multicultural policies, but to identify some issues - recognized by the ULG - that could find a solution of brief/long period. The IAP concerns the multidimensionality of the problems, the solutions proposed are able to have an impact on social, economic, environmental, urban factors. The IAP is a policy tool concrete, feasible and based on real needs perceived by the local community as essential to provide answers to the current challenges. The source of funding for projects is the 2014-2020 programming. They are designed to be part of larger integrated projects within the framework of a social innovation strategy according to the themes of the European Urban Agenda.

To reply to the needs highlighted by ULG, those actions aim to relieve from a condition of marginality the local communities. The projects that will put into execution the action identified in the IAP are:

- Together on Air;
- MeforYou;
- Training on specialization in Mediation and intercultural community;
- Permanent Studies Center;
- Generations without borders;
- In(clusive) community;
- Development of local network and remake of CAS (Extraordinary Reception Facilities) service.

The above projects have been financed already and around 5 million of euro have been allocated. Those projects will be put in execution thanks to the national Programs called "POC Metro" dedicated to the metropolitan areas Moreover, in

synergy with the outcomes of Arrival Cities, many other projects are already in progress which are funded by the European Social Fund 2014-2020, AMIF and other national Programs co-funded by ESI funds.

ULG has identified the following topics that needed a solution:

- a. Against Racism and prejudice;**
- b. Lack of Mediators;**
- c. Discrimination phenomena of the second generation;**
- d. Time of permanence in the welcoming centers.**

For each problem and the possible solution identified by the ULG included time, budget allocated and financial resources. For each funded project a monitoring plan will be defined. The monitoring will focus on two aspects: 1) monitoring of the financial performance and reporting of the financed activities; 2) "strategic monitoring" of the effects deployed by the program, which will be based on the real and concrete measurement of results obtained. In order to feed a strategic monitoring system, appropriate results indicators for each project are consistent with the local context which, together with the result and output indicators, will be able to describe the levels of implementation and effectiveness of the various interventions. The monitoring model provides a synergistic approach between various structures and offices. Monitoring of the financial performance, this will require collaboration between the office of the project manager and the accounting offices of the Municipality of Messina. On the other hand, strategic monitoring will require collaboration between the project manager's office and the local support group, which will also monitor the level of project implementation, the results achieved and suggest changes to the project.

a. Against Racism and prejudice

Economic crisis and austerity policies at national and european level is making a prejudice feeling among people. To support policies oriented towards the welcoming, inclusion, integration and intercultural approach is necessary to include projects that are capable of solving racism and preconception. People are supposed to know the migration phenomenon overcoming the filters, barriers, distortions and inaccuracies that often are provided by the media. The analysis of ULG was concentrated on to identify the action currently undertaken and the necessity to implement new actions.

PROBLEM

-Lack of knowledge: not everybody is interested on migration.

-Media distortion is directly linked to the lack of knowledge: all the media usually use inappropriate words. Migrants phenomena are always linked to the crime news, this certainly does not help the formation of a thought free from prejudice.

-Lack of Integration opportunities: participation to social events with the involvement of the citizens is necessary to overcome all the prejudice barriers.

-Lack of Governance: urban welfare cannot be separated from being a unitary system without any distinction between activities involving residents and immigrants.

ACTION CURRENTLY UNDERTAKEN

Media are involved when third sector and municipalities organize specific intercultural events with the support of schools.

To capture the attention of the migrants, especially when they are studying Italian, the Italian teachers organize for them cultural tour around the city.

However the mentioned actions are sporadic and there isn't a systematic approach in this sense.

NEW ACTION

The projects to be built-up are:

Together on Air

The project aims to involve groups of multiethnic students from schools to contribute, through a guided tour followed by cultural mediators to the realization of a radio-television format that encourages the comparison and knowledge of cultural diversities, dreams and expectations of a young, ever-changing multiethnic community.

Me For You

Creation of a multilingual platform able to give access to social services provided by the Municipalities. The general objective of the digital platform is to make the social services demand/supply system more efficient, promoting and faciitating the creation and management of proximity networks for e-inclusion and active citizen participation.

Financing budget for the project "Together on Air"

Time of implementation	18 months	Kind of financing	POC Metro 2014-2020, Sponsor
		Budget	€ 150.000,00
Stakeholders involved	Municipality (Lead Partner), Regional Scholastic Office, Local Media, Third and Fourth Sector	Impact Indicators to assess the outcomes	Number of ethnic communities involved

Financing budget for the project MeforYou

Time of implementation	36 months	Kind of financing	PON Metro 2014-2020
		Budget	€ 1.500.000,00
Stakeholders involved	Municipality (Lead Partner), Metropolitan City of Messina, Hospital Companies, Employment Center, Regional Education Office, Third and Fourth Sector	Impact Indicators to assess the outcomes	Number of web contracts

b. Lack of Mediators

Welcoming processes - for the population come from war territories - are difficult and complicated. To overcome the mistrust a cultural process is necessary where the linguistic barrier has to be removed. In the experiences of ULG, especially under the healthcare and legal profile, it is necessary to have mediators rather than interpreters. However, the lack of mediators in quantitative terms and their lack of skill is a crucial problem to solve. Mediators have not to be only simple translators, but also have to know in depth the culture and behaviors of the largest part of the migrants' population. The mediator's role has not yet recognized by the Italian government, there are not specific rules at regional and local level about it.

For all these reasons the analysis of the ULG considered the following issues as relevant:

PROBLEM

-Quality of the skills: specialization paths, with study visits in migrants' countries. Specialization in different sectors (health, law, psychology).

-Low efficient of Financing Sources: the courses dedicated to the mediators are organized by the Region and they often are not in line with qualitative standard.

ACTION CURRENTLY UNDERTAKEN

Currently doesn't exist a unique path to be mediator.

There are specialization course financed by Region and local authorities.

Some courses are within the universities department.

The mediators are part of NGO and Association staff.

Moreover, they are in the staff of municipalities and Courts.

There is a fragmentation of the knowledge of the mediators. There isn't an homogeneous specialization among the mediators.

NEW ACTION

The projects to be built-up are:

Training on specialization in Mediation and intercultural communication

It will be established a shared, impartial and standard quality of the mediator on the bases of the sectors where they are going to work. Moreover a dedicated call will be launched to assign grants. These grants will be used for the study visits with the support of the local NGO of abroad countries. A foreseen certification will be recognized at national and regional level.

Permanent Studies Center

"Social Innovation" and Communication is the key word of this project. The center is dedicated to the development of European and international projects. The added value of this Center is the capacity to capture funding and to build-up projects with the support of local stakeholders such as ULG. A successful promotion will be realized to increase the interests of the citizens and voluntaries. It will be situated in "I'M" Polifunctional Center of the Municipality of Messina.

Training budget for the project "Training on specialization in Mediation and intercultural communication"

Time of implementation	<i>30 months</i>	Kind of financing	<i>Fondi SIE 2014-2020, Private Partnership</i>
		Budget	<i>€ 400.000,00</i>
Stakeholders involved	<i>Municipality- University (Lead Partner), Professional Orders, NGOs.</i>	Impact Indicators to assess the outcomes	<i>Degree of satisfaction of the beneficiaries</i>

Training budget for the project "Permanent Studies Center"

Time of implementation	<i>36 months</i>	Kind of financing	<i>Fondi SIE 2014-2020, Private Partnership</i>
		Budget	<i>€ 100.000,00</i>
Stakeholders involved	<i>Municipality (Lead Partner), University, public Institutions, NGOs</i>	Impact Indicators to assess the outcomes	<i>Number of projects developed</i>

c. Discrimination phenomena of the Second Generation

Emergency is one of the main crucial topic in a territory like Sicily. However, during the meetings the ULG has taken into consideration another important theme: discrimination of the second generation. Conflicts among the communities situated in the urban territory and difficult relationships between parents and children can happen. This last tricky issue sometimes occurs when the children have interiorized the western culture and they feel so far from their parents' backgrounds.

For all these reasons the integration cannot have any impact without policies that support a multicultural and inclusive approach. Below some of the causes of discrimination:

PROBLEM

-Lack of dialogue: It is essential to increase the number of public occasions where citizens and migrants have the opportunity to know each other. Sicily was an Arab's colony. Some of the behaviors and tradition belonging to Sicilia's culture can put in contact our island with Mediterranean Countries.

-Difficult relationship within the family: Who was born in Italy and has got parents come from other Countries lives often conflict situation within the family. This phenomenon happen to all the ethnics groups. School is the place where children pass all the time.

ACTION CURRENTLY UNDERTAKEN

Currently there aren't specific institutional action to overcome these problem.

NEW ACTION

Generations without borders

A concrete collaboration between school and family to develop activities oriented towards the intercultural dialogue among different generations is promoted. Game will be the method used to do it.

Different factors such as free time, culture and educational will be put in contact. Sport, arts, sciences and, cooking are the main laboratories to implement. These activities will be developed in two years to ensure the handover. The involvement of the local media and others stakeholders able to invest funding will be encouraged to create a structural programme of activities to be shared with teachers, families and students.

Training budget for the project "Generations without borders"

Time of implementation	24 months	Kind of financing	Fondi SIE 2014-2020, Private Partnership
		Budget	€ 250.000,00
Stakeholders involved	Municipality, Regional School Office (Lead Partner), Metropolitan area, Media, NGOs.	Impact Indicators to assess the outcomes	Number of families participating / total families involved schools; Number of intercultural groups

d. Time of permanence in the welcoming Center¹

Beaurocratic procedures for the asylum and international protection requests are extremely slow and complicated. The ULG has identified some of the potential causes of this slowdown. For this reason the ULG highlighted the necessity to have policies oriented towards the support of the migrants in the integration paths, in terms of social inclusions integration and of welcoming structures.

PROBLEM

-Lack of structures for the second welcoming: the major part of the migrants stay for a long time within the center for the first welcoming. These centers for adults and minors - according to the Italian law - should be "transitory places" where the migrants have to live for a maximum of three months. In these three months all the beaurocratic procedures should be concluded, however the unreasonable beaurocratic delay make these centers frightfully crowded. Moreover, the number of the centers are less than the real necessity.

-Lack of interest in fostering care: To build-up projects around the fostering care throughout social campaign. The objective is the creation of a network of families available to welcome migrants in continuative way. Network of families available to welcome migrants in continuative way.

ACTION CURRENTLY UNDERTAKEN

The prefecture has all administrative and legal processes, this was decided at national level. However it is necessary to make easier form the migrants these procedures.

NEW ACTION

In(clusive) Community

The Municipalities' partners should make available to the beneficiaries all the uninhabited buildings. The human dimension of small municipalities in province can be a warm, fertile micro-climate to activate processes of dialogue and mutual acceptance. For each center, the presence of appropriately trained staff will be guaranteed to act as facilitators of community relations, explicitly oriented towards multiculturalism.

The beneficiaries of the project will be able to cooperate with the small owners of the Municipalities involved in order to strengthen and / or replant genuine and organic crops, even in abandoned land.

For the success of the project a communication campaign will be carried out to promote good reception practices within the SPRAR system and widespread reception. In a first phase the actors of the NGO already involved in the SPRAR services will be included, collecting ideas and proposals on the implementation of the project. The second phase will involve the municipalities of the metropolitan area and the municipality of Messina, which will spread the knowledge of the SPRAR system and its best practices. The involvement of local media, partners and sponsors able to provide economic resources or location for events, citizens interested in promoting the project is expected. The project will include institutional meetings, public meetings, online and offline communication activities, TV appearances and radio programs. Some of the events will be aimed at raising awareness among citizens and families regarding family foster care, and in particular the project aims to create a network of "support families" for a "temporary foster care".

Development of Local Network and remake of CAS service

The local stakeholders such as municipality, authorities and prefectures will be invited in 6 institutional roundtables in order to create a strategy to improve and make faster the beaurocratic procedures. After an analysis of the priorities, precisely actions and activity will be implemented with the stakeholders mentioned before. An appropriate communication campaign will be done to involve others potential actors like sport associations, NGO, companies, etc..



¹CAS (Extra Reception facilities) CPA (Initial reception Center) CSA (Center for second welcoming)

Training budget for the project “(IN)clusive”

Time of implementation	48 months	Kind of financing	POC Metro 2014-2020
		Budget	€ 2.000.000,00
Stakeholders involved	Municipality (Lead Partner), Municipalities of metropolitan area, SPRAR, associations, NGO, Media, Citizens concerned	Impact Indicators to assess the outcomes	Number of contacts reached by the campaign Number of technical roundtable and events

Training budget for the project “Development of Local Network and remake of CAS service”

Time of implementation	24 months	Kind of financing	ESI Funds 2014-2020, Private Partnership
		Budget	€ 50.000,00
Stakeholders involved	Municipality (Lead Partner), Prefecture, Police, Courts for minors, NGO, Trade Associations, Private Companies	Impact Indicators to assess the outcomes	Number of signed protocols, Modifications of the services offered by CAS

Finally, several spot actions have been developed, in line with the Arrival Cities monitoring actions outcomes, thanks to a cooperation between Municipality of Messina, NGO, associations and volunteers to highlight the importance of welcoming and each other respect. For each of the above described project, a monitoring plan has been designed tailored on the specificity of the project. Finally, the Messina' IAP, is paving the ground for long term projects arising from the observation and needs highlighted during Arrival Cities programme. Those projects will be “booked” in the two years' service plan of the Municipality of Messina and they represent the long-term vision of the Town.



INTRODUZIONE

Urbact III - Arrival Cities

La coesistenza di diversi stili di vita è ormai una caratteristica delle società urbane odierne che, nel tempo, sono diventate sempre più eterogenee in termini di culture, provenienze nazionali e diversità religiose. L'emergere di queste nuove forme di migrazione hanno determinato un rapido cambiamento nella struttura della popolazione e delle interazioni tra individui e gruppi sociali che vivono nel medesimo luogo. Le città, sono ormai spazi dove vivono le diversità e le moderne società urbane sono divenute una somma di "minoranze" eterogenee. Come tale, l'esistenza di una "società maggioritaria" socioculturale e omogenea, che viene evocata in dibattiti ricorrenti sull'integrazione, in contrapposizione ai migranti noti come "culture altre", non è più valida. Le autorità locali devono oggi affrontare la sfida di come gestire questa diversità e trovare punti di incontro in relazione alla crescente popolazione migrante e alle sfide territoriali quali, crisi economica, crisi del mercato del lavoro, povertà, emarginazione, ricostruzione dei sistemi di partito, effetti perversi delle tecnologie, nuovi sistemi valoriali. La posta in gioco è ancora più alta se si pensa a milioni di persone che fuggono dalla povertà, sperando di trovare nelle città di arrivo la promessa di una vita migliore. Tuttavia la "transizione" dallo stato di migrante appena arrivato a cittadino è spesso difficile.



Le città non sono del tutto pronte a tenere il passo con le crescenti, veloci e costanti richieste poste dai flussi migratori, i quali sono stati particolarmente impegnativi negli ultimi anni. Inoltre, il rapporto tra migrazione e forme di insediamento è cambiato. Mentre in passato la migrazione tendeva a essere vista prevalentemente come un movimento "unico" che portava al reinsediamento permanente, la migrazione recente, per via dell'avanguardia dei sistemi trasporto e delle agili comunicazioni infrastrutturali, si è spostata verso una maggiore

fluidità e mobilità internazionale in cui più migranti hanno soggiorni consecutivi in paesi diversi e alternano la loro residenza da Paese a Paese.

I partner del progetto *Arrival Cities* (iniziato nel maggio 2015 e di durata triennale) sono le *municipalità di Amadora* (Portogallo), quale Lead Partner, Messina, Salonicco e Patrasso (Grecia), Riga (Lettonia), Val de Marne (Francia), Roquetas de Mar (Spagna), Vanta (Finlandia) e Oldenburg a cui si aggiunge l'università di Dresda (Germania). I partner menzionati sono accomunati dal vivere e studiare costantemente i fenomeni della migrazione e le sfide dell'accoglienza e dell'inclusione. Al fine di implementare valide soluzioni per i processi in atto, le città si sono poste alcune domande:

- Qual è il livello di benessere economico che gli immigrati sono riusciti a raggiungere nelle città che li hanno ospitati?
- Quali sono stati gli strumenti che hanno garantito l'integrazione economica degli immigrati e dei loro figli?
- Quali sono state le conseguenze dell'immigrazione per i Paesi che accolgono?
- Quali etnie, culture e religioni possono trovare accoglienza nelle democrazie liberali e laiche, e in quali modi?





Raccogliendo la sfida di porre l'integrazione e la partecipazione dei migranti al centro della vita delle città e per dare una risposta ai problemi evidenziati, i partner di *Arrival Cities* hanno prima analizzato con opportuni indicatori le tematiche da approfondire. Ogni città ha poi proceduto a costituire un gruppo di supporto locale che ha discusso dei quesiti e delle risoluzioni legate al tema dell'accoglienza e della multiculturalità. La condivisione di prassi provenienti da altri contesti, grazie ai transnational meeting - dove le città partner del progetto unitamente ad alcuni membri del GSL partecipavano - hanno permesso ai GSL di conoscere attività e azioni di altri contesti. Attraverso periodici e costanti incontri e seguendo le linee metodologiche di approccio al fenomeno dettate da URBACT, le città partner hanno identificato tre macro sfide comuni da affrontare:

1. Migliorare il coordinamento dei servizi di supporto dei migranti

- Le esigenze dei migranti in tutti i settori della politica comunale;
- Responsabilizzare le comunità di migranti e permettergli di svolgere un ruolo nello sviluppo di politiche e nell'erogazione di servizi ai migranti.

2. Integrazione economica per migranti nuovi e già stanziati

- Migliorare i processi di istruzione, scolarizzazione e formazione dei migranti;
- Coinvolgere datori di lavoro, ed imprese in generale, nella progettazione e nell'offerta di programmi di sostegno all'occupazione.

3. Sviluppare coesione all'interno della città

- Colmare le percezioni negative che si hanno dei migranti;
- Sviluppare la coesione della comunità attraverso attività interculturali (come attività sportive);
- Promuovere il senso del diritto e il senso di responsabilità.

A livello di network internazionale, le azioni intraprese per raggiungere i tre obiettivi di progetto indicati sono state:

- 3 workshops transnazionali che hanno coinvolto più di 100 delegati degli ULG;
- 10 visite di studio che hanno visto coinvolti più di 30 delegati degli ULG;
- 1 conferenza finale che ha visto coinvolti sindaci e delegati delle città, il terzo settore, istituzioni dell'Unione Europea.

A livello di network locale le azioni minime previste dal progetto erano:

- 10 incontri con ULG;
- 10 Piani di azione integrata con l'identificazione delle fonti di finanziamento.

A questi punti va aggiunto, l'impegno delle autorità locali di lavorare in modo partecipativo al progetto Arrival Cities nonché l'impegno politico ad affrontare il fenomeno migrazione in modo concreto e lungimirante.



1. Messina vista da chi arriva

La migrazione, indipendentemente dalla modalità in cui si effettua, è sempre un fatto traumatico che segna la vita delle persone e, troppo spesso, d'interi popoli. Sia che la motivazione alla migrazione dipenda da conflitti e persecuzioni piuttosto che da povertà sociale ed economica o da cambiamenti climatici, il distacco dalla propria terra comporta lasciarsi dietro un pezzo della propria storia in cambio di un futuro migliore per sé e, di riflesso, per la famiglia. L'immigrazione internazionale chiama il territorio di approdo ad assumersi la responsabilità dell'accoglienza di tutti i migranti e creare le condizioni affinché possano compiere il loro progetto migratorio in condizioni di sicurezza e tracciabilità, nel rispetto della normativa vigente. Le procedure di ingresso riservano una attenzione particolare alle donne vittime di tratta, ed ai minori non accompagnati, ai quali bisogna garantire una specifica accoglienza e protezione in luoghi sicuri, nel rispetto della carta dei diritti umani e della convenzione sui diritti del fanciullo. Ai territori del Sud Italia, e più di altre alle città delle coste Siciliane, il fenomeno ha chiesto l'impegno maggiore, per mettere a sistema un evento

rivelatosi di dimensioni epocali, che ha coinvolto tutti i livelli istituzionali, ognuno per la parte di propria competenza. Uno sforzo interforze, tra istituzioni, terzo settore, ONG ed associazionismo, per portare a sistema un modello organizzativo adeguato.

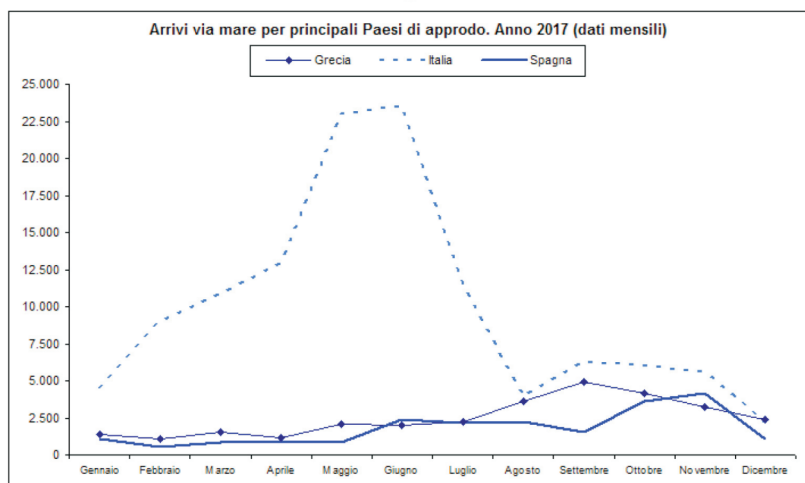


1.1 La migrazione in Italia

Il rapporto della Fondazione ISMU del 2018, evidenzia che dal 2014 (anno di inizio del pieno flusso di migranti verso l'Europa) il 2017 ha

registrato il numero più basso di migranti giunti via mare sulle coste dei Paesi del Mediterraneo. Sono stati circa 171 mila, meno della metà di

Fig. 1



Fonte: elaborazioni ISMU su dati UNHCR



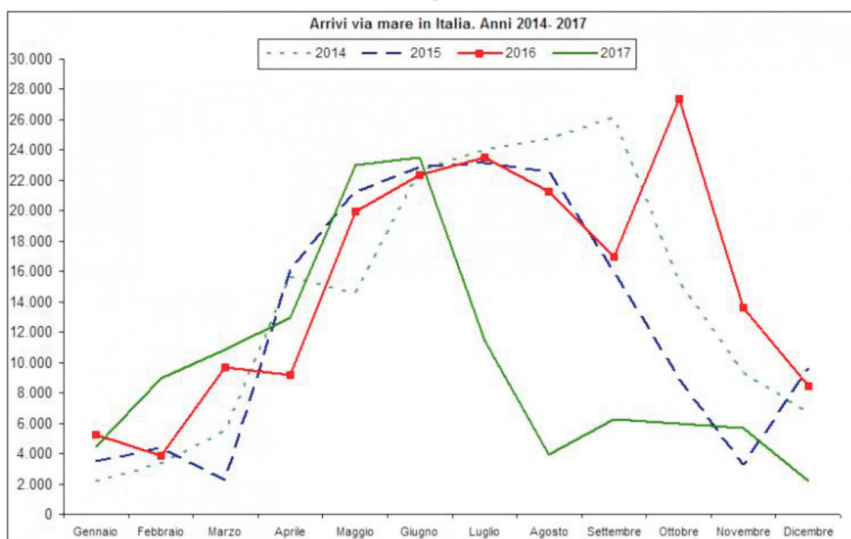
²Rapporto fondazione ISMU – Gennaio 2018.

³Ibidem.

quanti sbarcarono nel 2016, e ben lontani dall'oltre un milione di migranti giunti in Europa via mare nel 2015. Tuttavia, l'Italia nel 2017 è tornata ad essere il principale Paese di approdo nel Mediterraneo: i quasi 120 mila migranti sbarcati hanno costituito il 70% di tutti gli arrivi via mare in Europa. Con una media di 18 morti ogni 1000 sbarcati: la rotta del Mediterraneo Centrale dal Nord Africa-Libia all'Italia rimane la più terrificante e pericolosa. Come si può vedere dall'analisi della figura 1, tra gli Stati Europei del Mediterraneo, l'Italia è lo Stato in cui, nell'anno 2017 si è registrato il maggior numero di arrivi via mare, il cui picco si verifica nei mesi estivi. La figura 2 analizza la periodicità degli sbarchi in Italia, dal 2014 al 2017, da cui si rileva la stessa

costante di arrivi, con un picco nei mesi estivi, eccezion fatta per l'anno 2016 in cui gli sbarchi si sono estesi, fino alla stagione autunnale. Il 2016 è stato anche l'anno con il maggior numero di migranti sbarcati in Italia con un picco nel mese di ottobre di oltre 27 mila. Nella figura 2, inoltre, si vede come, in seguito alle nuove politiche adottate dal Governo Italiano nel 2017, tale andamento si è drasticamente interrotto e gli arrivi sono diminuiti fino all'80%. Direttamente proporzionale al calo degli arrivi è la riduzione della presenza dei minori non accompagnati, che sono stati 15.731 nell'anno 2017 (su un totale di circa 171 mila migranti), -39% rispetto al 2016, seppur rappresentino ancora il 13% degli arrivi via mare.

Fig.2



Fonte: elaborazioni ISMU su dati UNHCR

Lo Stato italiano, per far fronte al nuovo, crescente, incontrollato flusso migratorio, che vedeva approdare, in ordine sparso, migranti e corpi senza vita, nel 2013 ha dato inizio all'operazione di recupero e salvataggio "Mare Nostrum", come risposta alla grande tragedia

consumatasi nei pressi di Lampedusa del 3 ottobre 2013, ribattezzata "tragedia dell'isola dei conigli". L'operazione Mare nostrum si conclude l'1 novembre 2014 per lasciare il posto ad una nuova operazione guidata dall'Unione Europea e affidata all'Agenzia Frontex.

1.2 Messina, città accogliente

In questo quadro, Messina si fa protagonista della migrazione. Il Molo Marconi, fino alla metà del 2017, e successivamente il molo Norimberga sono stati i punti di approdo delle navi della Marina Militare e delle ONG, dopo le operazioni di recupero dei migranti in mare aperto. I migranti sono accolti ai moli dalla ormai rodada macchina organizzativa, coordinata dalla Prefettura, alla quale collaborano Forze dell'ordine, ASP (azienda sanitaria provinciale), il Comune, l'Autorità Portuale, e le associazioni umanitarie e di volontariato.

I migranti, una volta fatti sbarcare, seguono un preciso percorso di controllo (sanitario, di pubblica sicurezza e di identificazione) e di protezione (collocamento in idonee strutture) nel rispetto dell'età, del genere, della composizione familiare e delle condizioni di salute.

I controlli sanitari seguono precise procedure che iniziano alla banchina del porto dove, in apposita tenda, viene effettuata una prima valutazione clinica. Coloro che necessitano di ulteriori cure ed accertamenti vengono trasportati in ambulanza nelle strutture ospedaliere cittadine.

I migrati, giunti presso le Aziende Ospedaliere,

sono accolti da personale infermieristico esperto e opportunamente formato, che valuta i segni ed i sintomi del paziente ed attribuisce un codice di gravità al fine di stabilire le priorità di accesso alla visita medica dopo la quale si decide il ricovero o la dimissione dal nosocomio. I/Le migranti, vittime di torture, violenza o di tratta, che richiedono cure sanitarie, in ospedale seguono una specifica procedura definita "Codice Rosa", un codice virtuale che viene affiancato al codice di gravità (TRIAGE). In questi casi il personale ospedaliero è affiancato da mediatori culturali e, se necessario, viene richiesta una consulenza psicologica. A tutti i pazienti ricoverati viene assegnato un codice STP (Straniero temporaneamente presente).

I migranti, dimessi dalla struttura ospedaliera vengono inseriti nella struttura più idonea:



Se adulti nei CAS (Centri di Accoglienza Straordinari);

Se minori non accompagnati in fascia di età 14-17 nei CPA (Centri di Prima Accoglienza);

Se minori under 14 nei CSA (Centri di Seconda Accoglienza);

Se donne vittime di tratta in Case Protette /Case Rifugio ad Indirizzo Segreto.



i migranti maggiorenni che presentano condizioni di salute ottimali vengono trasferiti dal molo, direttamente presso il CPSA (Centro di Primo Soccorso ed Accoglienza), sito nella ex Caserma Gasparro, per sottoporsi alle procedure di identificazione, dove sosterranno il tempo necessario per l'individuazione delle strutture prefettizie CAS (Centro di Accoglienza Straordinario), per il successivo inserimento. Nel territorio cittadino sono attivi 4 CAS in grado di ospitare 458 migranti adulti.

I migranti minori non accompagnati, under/over 14, che non necessitano di ulteriori cure, vengono presi in carico dal Comune che

provvede al loro collocamento in strutture convenzionate ed accreditate dalla Regione Sicilia. I Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA) over 14, vengono affidati ad Enti Gestori di CPA (Centri di Prima Accoglienza). I MSNA under 14 vengono affidati ad Enti Gestori di CSA (Centri di Seconda Accoglienza) o in Comunità Alloggio per Minori, autorizzate dalla Regione Sicilia all'ampliamento degli standard di accoglienza fino ad un massimo di 5 unità MSNA. La localizzazione delle Strutture MSNA e la capacità recettiva nel territorio cittadino è la seguente:



I QUARTIERE

Soc. Coop. Soc. "Santa Maria della Strada"
Zona Giampileri Marina - inizio attività luglio 2016
SPRAR vulnerabili donne singol e con figli - 25 posti

II QUARTIERE

Soc. Coop. Soc. "Senis Hospes"
Zona Contesse - SPRAR minori - 15 posti M

IV QUARTIERE

Soc. Coop. Soc. "Senis Hospes"
Zona centro - Via La Farina - SPRAR minori - 10 posti
Soc. Coop. Soc. "Senis Hospes"
Zona centro - Via Industriale - inizio attività settembre 2016 - SPRAR vulnerabili donne singole e con figli - 34 posti - n.6 appartamenti siti nello stesso stabile
Soc. Coop. Soc. "Grillo parlante"
Zona centro - Comun. alloggio minori F-5 posti
Soc. Coop. Soc. "Liberty"
Zona centro - CPA minori "Amal" - 60
Soc. Coop. Soc. "Senis Hospes"
Zona centro - CPA minori "Casa Ahmed" - 60 posti M
Soc. Coop. Soc. "Senis Hospes"
Zona centro - CPA minori "Casa Ahmed" 2° piano - 39 posti M
Congregazione "Padri Rogazionisti"
Zona centro Cristo Re - Casa famiglia M/F 6/14 anni - 2 posti
Zona centro Antoinette - Casa famiglia M/F 0/18 anni - 2 posti
Zona centro Antoniana - Comun. alloggio minori M - 5 posti
Zona centro Ismaele - Comun. alloggio 2° livello M - 15 posti
Zona centro Villa Sorriso - Comun. alloggio minori M - 3 posti
Zona centro - S. Antonio - Comun. 2° livello M - 15 posti

V QUARTIERE

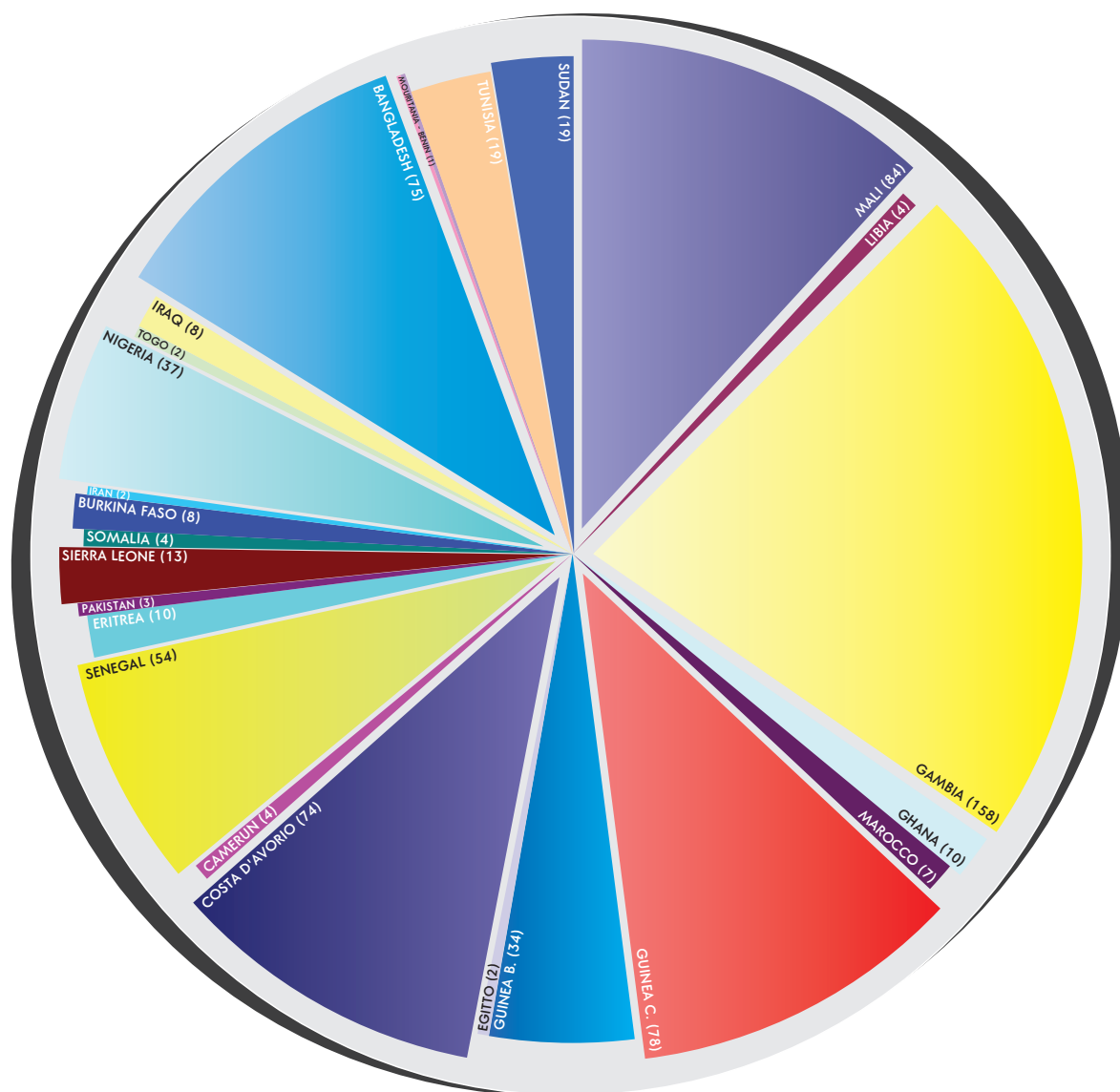
IPAB "Casa famiglia Regina Elena F.A."
Zona Annunziata L'albero della vita - Comun. alloggio minori M - 5 posti
Zona Annunziata Sofia Idelson - Comun. alloggio minori F - 5 posti
Soc. Coop. Soc. "PRO ALTER 2000"
Zona Villa Lina - inizio attività aprile 2014 - SPRAR ordinario adulti - 21 posti
(15 componenti famiglie - 6 neomaggiorenni maschi)

VI QUARTIERE

Figlie del Divino Zelo "Casa Noemi"
Zona Faro Sup. - inizio attività 2016 - Comunità di 2° livello - posti 15 M
Soc. Coop. Soc. "Utopia/OXFAM"
Zona Granatari - SPRAR minori - 12 posti maschi
Soc. Coop. Soc. "PRO ALTER 2000"
Zona Curcurci - inizio attività luglio 2016
SPRAR adulti vulnerabili fisici - 15 posti

Trascorsi circa 60 giorni, ridotti a 30 dalla L.47/2017, i MSNA vengono trasferiti nei CPA o nelle strutture SPRAR per minori, gestite dal Comune. Immigranti, sospettati di traffico di esseri umani, minori o adulti, c.d. scafisti, vengono presi in carico dalla Questura per le opportune indagini.

Nel 2017 a Messina si sono registrati in totale 17 sbarchi, i MSNA arrivati sono stati 711. Di questi 493 sono stati collocati a Messina e 195 in altre città della provincia e della Regione. Le nazionalità maggiormente presenti sono descritte nel grafico seguente:



- | | | | | |
|-----------|------------------|----------------|----------------|--------------|
| ■ MALI | ■ GUINEA C. | ■ SENEGAL | ■ BURKINA FASO | ■ BANGLADESH |
| ■ LIBIA | ■ GUINEA B. | ■ ERITREA | ■ IRAN | ■ MOURITANIA |
| ■ GAMBIA | ■ EGITTO | ■ PAKISTAN | ■ NIGERIA | ■ BENIN |
| ■ GHANA | ■ COSTA D'AVORIO | ■ SIERRA LEONE | ■ TOGO | ■ TUNISIA |
| ■ MAROCCO | ■ CAMERUN | ■ SOMALIA | ■ IRAQ | ■ SUDAN |

A partire dal 2014, la Città di Messina - su input di quanto stabilito dal governo nazionale - ha avviato l'accoglienza attraverso il "Sistema SPRAR" (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugia).⁵

I centri SPRAR offrono un'accoglienza integrata al fine di favorire percorsi d'inserimento sociale ed economico.

A Messina esistono le tre diverse tipologie di progetti SPRAR:

- Ordinario;
- Vulnerabili;
- Minori;

per un totale di 132 posti, riassunti nella seguente tabella

STRUTTURE SPRAR MESSINA

ENTI GESTORI	FINANZIAMENTO ANNUO	PROGETTO	M	F	NUCLEI FAMILIARI	TOT
MEDIHOSPES UTOPIA/OXFAM	€ 1.069.925,74	SPRAR MINORI <small>attivi dal 2018</small>	37			37
PRO ALTER 2000	€ 330.858,40	SPRAR ORDINARI <small>attivi dal 2014</small>	6		15	21
MEDIHOSPES S. MARIA STRADA	€ 1.616.430,00	SPRAR VULNERABILI <small>attivi dal 2016</small>		59		74
MEDIHOSPES			15			
			58	59	15	132

Fonte: Dipartimento Politiche Sociali Comune di Messina

Nei confronti dei minori stranieri non accompagnati che si trovano in Italia privi di assistenza e rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per loro legalmente responsabili si applicano le norme previste in generale dalla legge italiana in materia di assistenza e protezione dei minori. Tra i diritti essenziali dei ragazzi vi è la presenza di una persona, il tutore legale, con la responsabilità di curare i loro interessi e il loro benessere, di garantire l'ascolto del loro punto di vista e di rappresentarli esternamente per gli atti con

valore legale che, in quanto minorenni, non possono compiere da soli. Il tutore viene nominato dal Giudice Tutelare ed esercita, a titolo gratuito, la responsabilità genitoriale per farlo sentire meno solo nelle procedure che dovrà affrontare, proteggerlo e rafforzarlo nelle decisioni che dovrà prendere e nel percorso di integrazione che compirà in Italia.

La Città di Messina, nell'ottica di imprimere un salto di qualità nell'assunzione di questa responsabilità, ha favorito tutte le iniziative volte alla formazione dei tutori sottolineandone i



⁵ SPRAR sta per Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati istituito ai sensi dell'Art. 32 Legge n.189/2002 e in seguito a un protocollo d'intesa del 2001 stipulato dal Ministero dell'Interno, dall'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e dell'Alto Commissariato ONU per i Rifugiati (UNHCR). Il centro SPRAR è costituito dalla rete degli Enti Locali che accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo Nazionale per le politiche e i servizi di asilo. L'intera rete è coordinata e monitorata dal Servizio Centrale, gestito dall'ANCI.

principi della normativa (342 c.c.) il profilo della figura del tutore (L.47/2017), la specificità dei bisogni dei ragazzi e l'approccio culturale, richiesti nello svolgimento del ruolo. Il tutore partecipa al percorso di accoglienza, di protezione, di integrazione del minore in coordinamento con le istituzioni responsabili per queste aree, tenendo conto delle sue inclinazioni, tenendo in attenta considerazione il suo punto di vista. La tutela non implica la convivenza e il supporto economico al minore, regolate invece dall'affidamento. La figura del tutore non coincide necessariamente con quella dell'affidatario, che ha la responsabilità diretta dell'accoglienza e del sostentamento del minore e viene nominato secondo un diverso procedimento.

L'accoglienza diffusa è l'altra opportunità che la Città di Messina ha voluto privilegiare per dare concrete opportunità ai migranti più piccoli e per i progetti personalizzati a lungo termine.

L'affido familiare e la risorsa del Centro Affidi Distrettuale rappresentano un modo per garantire un'accoglienza giusta ai numerosi minori non accompagnati, alternativa al

percorso nei centri una vera e propria accoglienza a misura di minore.

Le famiglie o single che hanno risposto all'appello del Centro Affidi Distrettuale per l'accoglienza di MSNA sono state ancora poche.

La Città di Messina, consapevole che per riuscire nell'impresa di garantire i diritti dei MSNA è necessaria una cabina di regia, ha istituito l'Ufficio MSNA, composto da 4 assistenti sociali, punto di coordinamento inter istituzionale ed osservatorio privilegiato del fenomeno, sede del tavolo di lavoro permanente sulla tematica dei MSNA.

La Città di Messina collabora con La Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione presso il Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro, al censimento dei dati sui MSNA attraverso l'accesso al SIM (Sistema informativo Minori Stranieri).

La Piattaforma informatizzata, consente di monitorare la presenza dei minori non accompagnati e tracciarne gli spostamenti sul territorio nazionale e di gestire i dati relativi all'anagrafica dei MSNA, allo status e al loro collocamento.


1.3 Analisi del contesto socio-economico

Come tutte le aree urbane medio/grandi del mezzogiorno, Messina vive un periodo di crisi economica e di profondi cambiamenti sociali anche in relazione al trend negativo demografico. Alcuni segnali positivi in tema di start-up ed un sistema articolato di interventi di riqualificazione urbana possono rappresentare un volano di sviluppo unitamente alle opportunità offerte dalla programmazione comunitaria per le città metropolitane: non può esserci accoglienza senza una strategia di sviluppo.

Messina presenta il più elevato tasso di disoccupazione tra i grandi comuni d'Italia, con quasi un lavoratore su tre in condizioni di ricerca di occupazione (il 32.4%); il dato si incrocia con

la riduzione della popolazione (per circa 2.000 unità/anno), dovuta sia alla riduzione della natalità che al segno negativo del saldo migratorio. La tendenza all'incremento del tasso di disoccupazione, tuttavia, è associata alla forte riduzione del tasso di inattività della popolazione in età di lavoro (che si porta al di sotto del 39% nel 2015, riducendosi di oltre 4 punti percentuali dal 2013), in controtendenza all'andamento delle altre grandi città siciliane (Palermo sfiora il 50%, Catania il 45%). Ciò indica una crescente propensione della popolazione in età da lavoro ad affacciarsi al mercato e costituisce un elemento favorevole in prospettiva.

L'economia messinese vive una stagione particolarmente complessa, nella quale la crisi



economica generale si riflette con particolare impatto sulle dinamiche di sviluppo. La forte connessione tra ciclo economico locale e dinamica del settore pubblico espone il sistema urbano a un elevato grado di correlazione con la capacità di spesa e la solidità complessiva degli enti locali (Comune, ex-Provincia), ma da un altro lato la qualità dei servizi pubblici locali e i fenomeni di fragilità del territorio e il dissesto cui esso è sottoposto, evidenziano la cronica carenza nei decenni trascorsi di elementari forme di investimento e financo di manutenzione ordinaria del territorio, delle infrastrutture strategiche e delle infrastrutture strumentali ai servizi pubblici locali. È in questo quadro di potenziale dissesto (sia finanziario che territoriale) che si inquadra la lettura del contesto attuale e delle prospettive possibili per lo sviluppo economico della città. Le evidenze statistiche del territorio più recenti, pongono in luce fenomeni di arretramento e criticità e, allo stesso tempo, elementi di vitalità e risposta del tessuto economico e sociale locale e potenzialità sulle quali è necessario far leva per attivare un ciclo positivo. In primo luogo si assiste ad una minore sperequazione nella distribuzione del reddito, con una riduzione della consistenza delle classi di percettori di reddito meno abbienti (fino a 26.000 euro) e più ricchi (oltre 75.000 euro) e un aumento della consistenza delle classi di percettori tra 26.000 e 55.000 euro e tra 55.000 e 75.000 euro, che crescono rispettivamente del 3,98% e del 4,22%. Nel 2015 il numero di imprese è aumentato in città di circa 100 unità rispetto all'anno precedente, con un numero di nuove iscrizioni che, dal 2013, si mantiene superiore rispetto al numero di cessazioni. In particolare, si riduce il numero delle imprese nei settori tradizionali (commercio, costruzioni, trasporti), mentre aumentano le attività "non classificate", le agenzie immobiliari, gli "altri servizi". È da registrarsi con favore l'incremento (pur non

rilevato statisticamente) delle "start-up" nei settori della new-economy. Il turismo costituisce una risorsa importante per l'economia cittadina. Nel 2014 si è registrato un incremento complessivo dell'attività, con un totale di 69.935 arrivi e 205.370 presenze, di cui circa il 20% (il 18% degli arrivi, il 23% delle presenze) è di provenienza straniera; i turisti stranieri presentano un tasso di permanenza media superiore rispetto ai turisti italiani in ogni mese dell'anno e, particolarmente, nei mesi estivi. Strutturalmente, si è avuto un aumento sia degli esercizi ricettivi (+16,13%) che dei posti letto (+3.47%), i quali aumentano in tutte le tipologie, ma cresce in particolare la dotazione di alloggi privati in affitto, che passano da 164 nel 2013 a 230 nel 2014 (+40,24%). Aumenta la qualità dell'offerta: si dimezza (-54,2%) l'offerta di posti-letto di minor qualità (1 stella), che passano da 72 a 33, mentre aumenta (+1,2%) il segmento della ricettività a 4 stelle; l'incidenza dei primi sul totale dei posti letto in strutture alberghiere si riduce (dal 4,8% al 2,3%), mentre quella di questi ultimi incrementa (dal 51% al 52,8%). Aumenta anche notevolmente (da 382 a 456, con una crescita del 19,4%) l'offerta di posti-letto in Residenze turistico-alberghiere. Il flusso di arrivi e sbarchi di crocieristi, dopo un anno di flessione, si è mantenuto stabile nel 2015, con un lieve incremento rispetto all'anno precedente, attestandosi sui 327.702, rispetto ai 319.750 del 2014. La promettente situazione turistica metropolitana appare riflettersi positivamente sui dati occupazionali che vedono un sensibile incremento degli occupati nei settori principali settori di riferimento connessi al turismo, ovvero: Commercio, Turismo e Ristorazione, Tempo libero e altri servizi alle persone. Il dato Unioncamere - Progetto Excelsior vede per il territorio metropolitano di Messina un incremento nel 2015 di 1.970 unità rispetto tra ai 1.180 occupati del 2014. Il dato così incoraggiante è certamente da imputarsi in larga parte alle politiche di sgravio



fiscali legate al "Jobs Act" che hanno visto un considerevole aumento delle forme contrattuali a tempo indeterminato secondo la nuova riformulazione "a tutela crescente" e forme a tempo determinato e part-time che rappresentano quasi il 50% delle occupazioni. In questo quadro di ottimismo seppur graduale e lenta ripresa economica, un'analisi SWOT schietta è certamente necessaria per capire come il fenomeno migratorio possa inserirsi ed incidere in una dinamica di sviluppo del sistema

locale del lavoro.

Di seguito è riportata una sintetica analisi del contesto i cui punti di forza e debolezza sono declinati in ragione dei fattori endogeni tenuto conto dei punti maggiormente significativi che possano descrivere il sistema economico locale. A livello esogeno sono descritti i fenomeni maggiormente significativi che possono favorire o minacciare l'inserimento lavorativo, e pertanto sociale, dei migranti.

FORZA

- Settore turistico in crescita;
- Presenza del settore manifatturiero e dell'agroalimentare di qualità;
- Ruolo attivo dell'associazionismo e del terzo settore.

DEBOLEZZA

- Carezza nella capacità di costituire reti di partenariato pubblico/privato;
- Elevata disoccupazione giovanile ed in particolare femminile;
- Invecchiamento della popolazione;
- Alti livelli di emigrazione giovanile.

OPPORTUNITA'

- Aiuti fiscali alle imprese per l'incremento dell'occupazione;
- Finanziamenti dedicati per l'autoimpiego;
- Finanziamenti per il supporto all'inserimento dei migranti nel mondo del lavoro;
- Forza lavoro giovane per occupazioni poco richieste.

MINACCE

- Situazione politica incerta a livello UE;
- Frammentazione delle politiche della migrazione;
- Tempi di definizione delle pratiche di richiesta asilo o status rifugiato lunghe;
- Conflitti sociali.

2. Il piano integrato di azione locale

2.1 Strategia del piano

La gestione dei flussi migratori e le relative dinamiche urbane sono un aspetto complesso che non può essere trattato con strumenti ordinari o, peggio ancora, lasciando a singole azioni spot il compito di soddisfare bisogni ed aspettative senza una chiara traiettoria di sviluppo. Non è solo la creazione di un sistema di welfare evoluto che può fronteggiare le sfide che le comunità locali si trovano ad affrontare (crisi economica, pregiudizio-razzismo-estremismo, crisi del sistema europeo), piuttosto è necessario che le politiche di sviluppo urbano guardino all'innovazione sociale come un tassello importante di una generale visione di Smart City.

Arrival Cities ha permesso di imparare dagli altri (lesson learned) proponendo l'importanza di un approccio bottom-up come fondamentale per promuovere nuove politiche e nuovi piani strategici.

Un Piano d'Azione Integrato (IAP) è uno strumento politico utilizzato per rispondere in modo concreto ad una sfida che proviene dal territorio. Il metodo utilizzato per la stesura di un IAP è di per sé importante quanto il risultato. Secondo le linee guida di URBACT, l'IAP deve:

- **Garantire un approccio integrato** per affrontare le diverse dimensioni del problema, sociali, economiche, fisiche e ambientali e, coinvolgere gli attori del territorio a tutti i livelli;
- **Utilizzare le reti transnazionali** attraverso scambi di reciproche conoscenze, nell'ottica delle buone pratiche da condividere;
- **Essere il risultato di un processo pienamente partecipativo**, dove i gruppi di supporto locale e tutti coloro i quali siano interessati alla sfida da affrontare, hanno ruolo attivo o vogliono averlo.

In Arrival Cities, finanziato a valere sul Programma URBACT III, il Comune di Messina ha seguito scrupolosamente le linee guida sopra

delineate. Gli **obiettivi** generali che s'intendono raggiungere con il piano sono:

- la valorizzazione dell'immigrazione: è necessario creare una città accogliente e smart in cui ogni persona deve avere la possibilità di **scegliere** se andar via o rimanere;
- la partecipazione alla vita politica dei migranti: La convivenza tra etnie diverse costituisce una fonte di capitale sociale che arricchisce il patrimonio culturale e sociale del Paese di accoglienza e ogni straniero deve avere la possibilità di rendersi partecipe della vita politica.


Per raggiungere gli ambiziosi obiettivi menzionati, il gruppo di supporto locale ha ragionato sulla necessità di:

- superare il pregiudizio;
- migliorare la formazione dei mediatori culturali;
- oltrepassare il conflitto tra prime e seconde generazioni e isolare i fenomeni di marginalità;
- valicare i vincoli e promuovere l'accoglienza diffusa.

Grazie ad Arrival Cities, il GLS ha avuto la possibilità di:

- proporre azioni per incidere sulle politiche locali al fine di superare i problemi sopra menzionati;
- contribuire alla risposta dei fabbisogni e delle domande delle comunità locali ed immigrate per una vera politica di coesione.





Il ruolo del GLS è importante per costruire una comunità coesa, seppur nella consapevolezza che esistono grandi scollature da superare ed elementi che rendono complessa la gestione dei flussi migratori. Proprio l'eterogeneità dei soggetti facenti parte del gruppo, ed i diversi punti di vista hanno contribuito, a delineare una strategia condivisa che ha portato a realizzare progetti realmente tarati sui fabbisogni tanto dei beneficiari finali quanto degli operatori del settore.

2.2 Il ruolo dei Gruppi di Supporto Locale (GSL)

La costituzione di un GSL in grado di impegnarsi con regolarità a discutere dei problemi e delle soluzioni connesse al tema dell'accoglienza e della multiculturalità è una risorsa fondamentale per la costruzione, la gestione e il monitoraggio di programmi ed azioni pubblico/privato. La condivisione di prassi provenienti da altri contesti, grazie ai transnational meeting, hanno permesso ai ULG di capire attività e azioni di altri contesti, quali approcci vengono utilizzati in base agli obiettivi da raggiungere.

I meeting transnazionali hanno aperto la strada alla conoscenza di politiche, pratiche e prassi di altre nazioni. Alcuni aspetti quali: l'importanza dell'immediato sostegno psicologico al momento dell'arrivo dei migranti, la mappatura delle competenze, l'insegnamento linguistico, sembrano azioni comuni a tutte le Municipalità coinvolte in Arrival Cities. In comune con altri Paesi europei è anche l'idea che il dialogo tra gli operatori del terzo settore e il mondo dell'impresa sia necessario, e in questo caso la pubblica amministrazione ha il compito di favorire questo incontro. Tra gli esempi che hanno contribuito alla riflessione sul piano, i casi studio di Vantaa, Oldenburg e Helsinki appaiono come quelli maggiormente significativi. In Germania così come in Finlandia l'accompagnamento e la formazione d'impresa si

Durante le riunioni dei gruppi, partendo dall'indicazione di parole chiave che hanno consentito di avere una percezione dell'orientamento del gruppo, si è arrivati alla formulazione di un'analisi critica e consapevole dei fabbisogni per la costruzione condivisa e partecipata, individuando cause ed effetti del problema. Nella fase finale degli incontri, il GSL ha riflettuto su eventuali progetti da implementare.

rivelano utili strumenti per chi conosce già un mestiere e possiede le capacità per diventare egli stesso imprenditore. A Vantaa, il Centro per l'Impiego - al fine di supportare i giovani alla ricerca di un lavoro - eroga corsi di formazione e talvolta funge anche da incubatore, mettendo a disposizione degli spazi all'interno della propria sede per avviare un'attività. Analoga importanza riveste l'esperienza di Helsinki nella quale i giovani - migranti e non - con un'idea di progetto innovativa vengono assistiti fino all'ottenimento del finanziamento grazie ai servizi offerti da un incubatore. Tutto ciò ottimizza le opportunità di chi vuole aprire un'attività in proprio e, per di più, con una elevata percentuale di successo. Sotto l'aspetto meramente umano e psicologico, rilevante è stata l'esperienza di Vantaa in cui è stato toccato il problema della estrema marginalità di donne migranti. Alcune associazioni sono impegnate nell'integrazione sociale e lavorativa delle donne basando il loro impegno in primo luogo sul sostegno psicologico e sul concetto di empowerment: l'integrazione lavorativa diviene pertanto la naturale conseguenza di un percorso interiore che le porta ad allontanarsi da condizioni di marginalità sociale.

Nell'esperienza di tutte le municipalità appare indispensabile il metodo per interagire con il migrante, portatore di un mondo ed una cultura totalmente diversa da quella europea. Diviene

quindi necessaria la figura professionale del Mediatore Culturale ritenuta ormai indispensabile. Infatti, durante gli incontri dei GSL, l'attenzione si è spesso spostata sui problemi legati alla figura del mediatore culturale che nel processo di prima accoglienza e d'inclusione nella vita sociale, rappresenta una figura fondamentale. I gestori di centri SPRAR e case accoglienza, in merito ad esperienze d'inserimento lavorativo di migranti, non nascondono che i percorsi devono essere mirati e personalizzati e per far questo è necessaria sia una buona mediazione culturale che una buona formazione linguistica di base. Le soluzioni, le idee progettuali e gli strumenti, quindi, adottati da altri Paesi, potrebbero essere ricontestualizzate anche sul nostro territorio per favorire il processo di integrazione.



2.3 Individuazione dei problemi e potenziali soluzioni

Il lavoro del gruppo di supporto locale, che ha visto la trattazione generale delle politiche dell'accoglienza durante i vari incontri, si è soffermato sull'identificazione di problemi. Non trascurando la discussione a livello generale su aspetti che investono livelli di governo sovralocale, il GSL ha provato ad identificare gli effetti che tali problemi generali hanno a livello locale e quindi ad analizzare gli stessi in quanto elementi che possono essere parte di una Agenda Urbana per le politiche dell'accoglienza e della multiculturalità. Sono stati analizzati aspetti che rappresentano, pertanto, il quotidiano dell'Amministrazione Comunale, del terzo settore, del volontariato e dell'associazionismo. Il lavoro del GSL è stato orientato ad identificare sfide da affrontare nel breve/medio termine in grado di avviare un percorso per lo sviluppo di condizioni favorevoli per garantire opportunità alle comunità migranti di poter scegliere liberamente se fare di Messina la loro destinazione finale.

Il GSL ha evidenziato che il Piano Integrato dovrà affrontare i seguenti problemi:

- Pregiudizio;
- Formazione dei mediatori culturali;
- Confronto interno tra le prime e le seconde generazioni - fenomeni di marginalità;
- Accoglienza diffusa.

Negli ultimi anni l'eccezionale flusso migratorio e la concomitante crisi economica globale ha infiammato gli estremismi politici contribuendo ad alimentare **la diffidenza ed il pregiudizio** delle comunità locali nei confronti delle popolazioni immigrate manifestando al contempo sempre più ostilità verso le politiche di accoglienza. Il "valore dell'immigrazione" legato alla partecipazione dei migranti alla vita cittadina e alla conoscenza dei cittadini dei migranti, aiuterebbe a contrastare il senso di paura che causa il pregiudizio. Per renderlo reale è necessario un cambiamento culturale e mentale che comporta riconoscersi reciprocamente come risorse. Tuttavia, un'immagine spesso stereotipata e filtrata dai media, non permette di far emergere i reali benefici della migrazione. L'abbondare di parole e significati semantici

legati alla migrazione come "sicurezza", "problema", "emergenza" mette in risalto una rappresentazione che allontana dalla realtà oggettiva e da benefici che la migrazione può apportare alla città.

L'impiego dei **mediatori linguistici opportunamente formati** è un altro aspetto di estrema importanza, emerso durante gli incontri. Spesso la mancanza di fondi spinge verso il reclutamento di risorse non ancora pienamente specializzate. Investire sulla formazione e sulla certificazione di mediatori culturali è un passo da considerare. Concepire l'accoglienza come **Accoglienza diffusa**, estesa a tutta l'area metropolitana del richiedente asilo deve essere metodologicamente vista nell'ottica dei progetti SPRAR. Il caso italiano degli SPRAR sono una buona pratica riconosciuta all'estero.

Durante i meeting del GSL, si è anche guardato alle popolazioni straniere che stanziano da tempo nella Città di Messina. Troppo spesso i figli dei migranti nati a Messina sentono se stessi lontani dalla cultura di appartenenza dei genitori. Costruire insieme alle scuole dei percorsi che diano la possibilità alle famiglie di imparare l'italiano e consentano di oltrepassare i **conflitti tra genitori e figli di seconde generazioni** è un altro aspetto da tenere in considerazione. L'esperienza sul campo indica come spesso si verifichi una pericolosa "ignoranza di ritorno", nel senso che chi è stato accolto per anni nel nostro paese e torna in quello di origine si ritrova ad essere estraneo. Accade anche che molti migranti che hanno acquisito la nuova cultura non intendono tornare nei paesi di provenienza, per non sentirsi "stranieri" in casa propria. Sulla scorta dei problemi venuti fuori durante gli incontri, il dibattito dei GSL si è orientato principalmente sui seguenti temi:

- Pregiudizio;
- Formazione dei mediatori culturali;
- Accoglienza diffusa;

- Confronto interno tra le prime e le seconde generazioni - fenomeni di marginalità.

Parallelamente alla rilevazione dei suddetti problemi, si gettano le basi su possibili soluzioni o metodi *problem solving* da intraprendere come:

- la necessità di conoscenza profonda sui percorsi di vita estremi, da cui la maggior parte dei migranti provengono e che spesso giustificano atteggiamenti di rifiuto ad integrarsi;
- l'importanza della giusta mediazione, che con metodi adeguati crei consapevolezza della disciplina;
- il rimedio, dove è possibile da parte degli operatori, alla lentezza eccessiva della burocrazia italiana;
- l'educazione all'accoglienza da impartire non soltanto agli operatori ma anche ai cittadini, per sfatare stereotipi e leggende metropolitane, rendendo più agevole l'accoglienza;
- l'importanza di possedere specifiche competenze per il personale impegnato nei servizi rivolti all'accoglienza;
- la necessità di avere sistemi di monitoraggio che qualifichino e quantifichino l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati, affinché i progetti finanziati non siano fini a sé stessi;
- la necessità di captare le opportunità di finanziamento in maniera agevole tramite un canale unico e specifico (ad esempio un ufficio di progettazione).





Tra le buone pratiche evidenziate dal GSL, è doveroso riportare l'attività di accoglienza ed i servizi erogati dalle strutture sanitarie cittadine. Esse offrono una vasta gamma di servizi sanitari (previsti da appositi Protocolli) che scattano non appena si verifica il trasporto dei migranti dagli sbarchi. Tali Protocolli prevedono l'immediata effettuazione di RX Torace o TAC, al fine di scongiurare la presenza di patologie in itinere. Trattandosi di una buona prassi, consolidata ed efficace, sarà realizzato un documento standard sul Protocollo Sanitario attivato, che sarà messo a disposizione per poter replicare l'esperienza.

Oltre ai contributi emersi dagli incontri del GSL e dai due dissemination meeting, il presente documento è stato costruito sulla base di un campione di interviste ad interlocutori privilegiati quali assistenti sociali, tutori, volontari, membri della consulta comunale per i servizi sociali, impiegati delle cooperative sociali.



Molteplici sono le soluzioni considerate per oltrepassare il pregiudizio e lavorare per una partecipazione dei migranti alla vita della città:

- la costituzione di un organo riconosciuto a livello istituzionale, come ad esempio **l'istituzione di una consulta straniera**, un vero e proprio organo con un regolamento che consenta l'elezione dei rappresentati e che ne disciplini le attività attraverso uno statuto;
- la messa **a sistema di reti territoriali** in modo da costruire col supporto della Comunità, progetti e attività per l'inclusione sociale, lavorativa e abitativa di tutti i soggetti che vivono diverse fragilità. Ad esempio per i minori stranieri non accompagnati, per i figli dei migranti nati o giunti in Italia con i loro genitori o per il congiungimento familiare, per le donne rom e le migranti che a causa degli orari di lavoro spesso non riescono a dedicarsi ai loro interessi di studio e di formazione professionale⁷;
- il bilinguismo e il continuo confronto con chi porta con sé culture diverse dalla nostra potrebbero essere dei valori aggiunti anche per la cultura degli autoctoni. Momenti di reciproco scambio sono necessari, **la città dovrebbe sperimentare permanentemente attività interculturali** che aiuterebbero a sviluppare una società urbana multilinguista, multidisciplinare e inter-conoscitiva, elementi che storicamente hanno contribuito allo sviluppo economico e tecnologico delle nazioni. Gli aspetti sopraindicati renderebbero Messina una città fruibile a tutti, allontanando lo spettro dell'assistenzialismo, che concorre a generare solo etichette sociali;
- il coinvolgimento dei migranti in **azioni di volontariato** di ogni genere nella città e per la città;
- il supporto alla realizzazione di **cooperative agricole**, che creino buone occasioni di lavoro;
- la costruzione di percorsi di **formazione professionale per chi non è minore**, la possibilità



⁷ Carta di Messina, Consulta comunale delle organizzazioni che operano nel settore delle attività sociali in favore della persona, della famiglia e della comunità del comune di Messina.

di creare strutture per maggiorenni che non vanifichino il lavoro costruito iniziato quando erano minori;

- **l'investimento sui migranti** coinvolgendo nel processo piccoli e grandi imprenditori;
- **l'affido familiare come buona pratica consuetudinaria**, prevista con adeguate regole e opportuni metodi;
- **la creazione di un portale e di un APP in più lingue** che metta in evidenza le attività culturali, religiose e sociali che organizzano i migranti a Messina, per rendere fruibile a tutti i cittadini la conoscenza di buone prassi e di progetti da fare insieme;
- **l'istituzione di una civil card**, destinata a bambini con genitori stranieri nati in Italia, partendo sulla scorta di un'esperienza fatta da un comune limitrofo. La municipalità ha infatti acquistato un macchinario, con il relativo software, con il quale sono stampate le carte magnetiche destinate a raccogliere tutti i dati storico-anagrafici del bambino fino al raggiungimento dei 18 anni. Secondo le leggi vigenti infatti coloro che nascono in Italia da genitori di origine straniera hanno la possibilità di richiedere la cittadinanza italiana al compimento del diciottesimo anno d'età. Tale possibilità è però limitata ad un anno; inoltre presuppone la dimostrazione della permanenza continuativa sul territorio italiano, cosa di non facile realizzazione nei limiti di tempo prescritti per legge. Con la civil card i genitori comunicheranno al comune tutte le informazioni del minore riguardanti la sua permanenza sul territorio, facilitando così le operazioni di richiesta e concessione di cittadinanza;
- **l'organizzazione di conferenze annuali** che abbiano come tema lo stato delle migrazioni a Messina, raccogliendo i dati sulle presenze e dando un ruolo fondamentale alle proposte e al confronto con le associazioni di stranieri e non presenti a Messina. La conferenza annuale

dovrebbe monitorare il rispetto delle convenzioni internazionali nei confronti dei MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati);

- **La creazione di uno sportello per i migranti di II generazione** che metta in evidenza le attività culturali, religiose e sociali che organizzano i migranti nella Città di Messina, per rendere fruibile a tutti i cittadini la conoscenza di buone prassi e di progetti da fare anche tutti insieme. Per realizzare il portale più velocemente si potrebbe utilizzare con dei link appositi, lo stesso sito del comune di Messina.

Queste e tanto altre possibili iniziative potrebbero essere considerate: L'organizzazione di conferenze annuali che abbiano come tema lo stato delle migrazioni a Messina, farebbero da cornice al fine di presentare dati dando un ruolo fondamentale alle proposte e al confronto con le associazioni di stranieri, e non solo, presenti a Messina. La conferenza annuale dovrebbe monitorare il rispetto delle convenzioni internazionali nei confronti dei MSNA e dovrebbe essere integrata con la presentazione delle azioni attive sul territorio.



2.4 Dove siamo oggi?

Le politiche attuate negli ultimi cinque anni sono fortemente orientate a superare i problemi evidenziati dal GSL. Sebbene esse nascano avulse da una visione complessiva del problema e da azioni poste in essere da diversi soggetti, rappresentano il punto di partenza di un sistema di azioni coordinate in cui le relazioni di partenariato tra i vari portatori di interesse come cooperative sociali, Associazioni non governative, congregazioni e comunità religiose e case famiglia divengono un fattore sistemico delle politiche dell'accoglienza e della multiculturalità.



In Italia il periodo trascorso dentro le strutture di accoglienza è per sua natura di carattere temporaneo e pertanto occupa solamente una fase della vita dei richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria⁸. Tuttavia il progetto di vita di chi approda nelle nostre coste è tutt'altro che momentaneo. Durante il periodo di accoglienza è necessario che i migranti siano messi in condizione di acquisire strumenti che possano consentire loro di sentirsi padroni della propria vita e di agire autonomamente, una volta usciti dai programmi di assistenza⁹. Nel territorio italiano gli interventi s'incentrano, sull'apprendimento della lingua autoctona, sulla conoscenza e sull'accesso ai

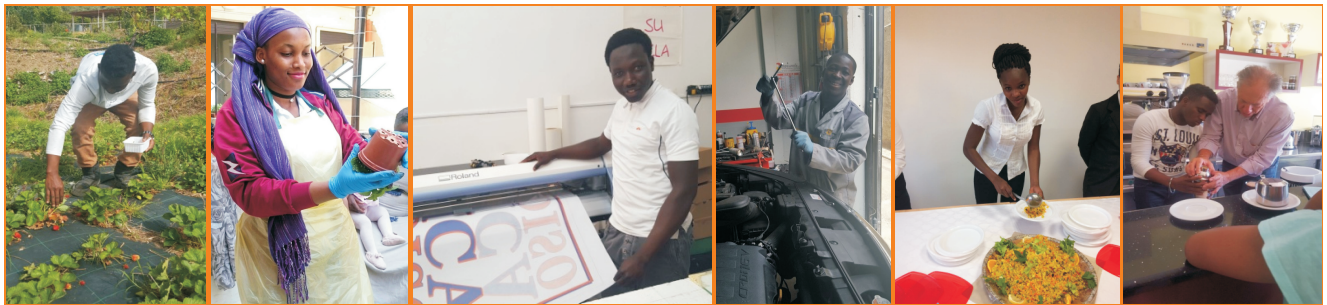
servizi. Comunque non può essere dato per scontato che da queste azioni possa automaticamente scaturire un'autonomia lavorativa ed abitativa. Nessun sistema di accoglienza potrà mai essere da solo sufficiente alla riuscita dei percorsi d'inclusione sociale. A poco può giovare l'esponentiale aumento della capienza della rete della prima e della seconda accoglienza laddove non sono previste a livello regionale e nazionale politiche, strategie e programmi che abbiano l'obiettivo e la forza di favorire e accompagnare l'inserimento sociale ed economico di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitari.

L'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e il Ministero dell'Interno hanno intensificato le misure finanziarie a favore dei comuni "accoglienti" e soprattutto sono gli attuali promotori su tutto il territorio del sistema SPRAR: oggi i comuni che accolgono in Italia sono oltre il 40% ed i numeri dei posti SPRAR hanno registrato un incremento in termini assoluti passando da 26 a 30 mila¹⁰. In questo quadro il Comune di Messina in breve tempo ha affermato una propria linea politica analizzando il contesto, investendo sulle competenze e individuando le priorità. Riguardo le competenze l'assessorato alle politiche sociali di Messina sta cercando di potenziare la formazione della pubblica amministrazione attraverso continui tavoli di lavoro e giornate seminariali su temi specifici (MSNA e soggetti vittime di tratta). La formazione avviene anche attraverso specifici progetti¹¹. Di seguito un elenco delle politiche a supporto dell'integrazione e una lista dei progetti in atto.

⁹ Ibidem

¹⁰ Tuttavia un sistema per poter funzionare non ha bisogno solamente di posti d'accoglienza ma necessita soprattutto di misure e politiche per l'integrazione. Regioni, enti locali e terzo settore dovrebbero operare insieme congiuntamente e strutturalmente per sviluppare politiche orientate a valorizzare le specificità e il pieno inserimento dei migranti nelle comunità di accoglienza. Un ripensamento circa gli strumenti, le prassi e le procedure è quanto mai necessario, perché non è più sufficiente poter accogliere, ma è necessario saper integrare. Ibidem

¹¹ Alcuni dei progetti da evidenziare Silver, In e Out, Open Europe Oxfam, sportello codice rosa e Arrival Cities. Maggiori informazioni sono fruibili presso la segreteria dell'assessorato alle politiche sociali.



ACCOGLIENZA

- DP Regione Sicilia nn..600/2014 e 513/2016 - Standard strutture di accoglienza MSNA di 1° e di 2° liv. SPRAR Minori;
- CIRCOLARE REGIONALE potenziamento di 5 posti nelle comunità alloggi per minori;
- PROGETTI SPRAR: Ordinari, Vulnerabili, Minori;
- AFFIDAMENTO FAMILIARE (2015/2017 - 8 minori stranieri non accompagnati);
- ACCOGLIENZA DIFFUSA (adulti) "un amico in casa mia".

INCLUSIONE

- PROGETTI FAMI: Scuola (CPIA); Sport (CONI);
- PROGETTI AUTOGESTITI DALLE STRUTTURE: Alfabetizzazione - Percorsi professionalizzanti;
- PROGETTI (PON) SCUOLE sec. 2° grado;
- CENTRO POLIFUNZIONALE "I'M": scuola di alfabetizzazione e laboratori.

POTENZIAMENTO ISTITUZIONALE

- Fondazioni Bancarie: bando "NEVER ALONE" - 2016;
- Accoglienza e accompagnamento dei minori stranieri che arrivano in Italia soli;
- Progetto: M.A.P.NET - Miglioramento dei sistemi di Accoglienza e Protezione dei minori non accompagnati a rischio di tratta e sfruttamento (convegno di sensibilizzazione sulla tematica);
- Formazione prevista in progetti: OIM; OXFAM "programma open europe"; progetto "silver"; progetto "in e out"; sportello "codice rosa";
- Giornate seminariali a tema organizzate dall'assessorato politiche sociali;
- SIM (piattaforma informatizzata);
- Tavolo Interistituzionale MSNA;
- Piano di zona 2013-2015: azione 6 - progetto "step by step" mediazione interculturale;
- Progetto: "UNICEF & INTERSOS intervention for the care, support and skills development for refugee and migrant children in Italy".

PROTEZIONE TUTELA

- Progetto "MAP.NET." (formazione diretta agli operatori delle istituzioni pubbliche coinvolte nei processi di accoglienza);
- Collaborazioni con ong: OIM, Save the children;
- LEGALE: formazione tutori (2016) tutori volontari (promossa dal Garante reg.le per l'infanzia e l'adolescenza);
- SANITARIA: sportello migranti - dip.to prevenzione asp - dip.to salute mentale - collaborazioni az.osped;
- Progetto "Nuvole" - Messina non tratta.

INTEGRAZIONE EMANCIPAZIONE

- Progetto: "ITALIA LAVORO" - tirocini;
- Progetto: "FRA NOI" (progetti di prosecuzione per i beneficiari sprar in dimissione);
- Progetti professionalizzanti;
- Borse lavoro - inserimenti lavorativi;
- Centro polifunzionale "I'M" - sportelli diritti migranti - alfabetizzazione - laboratori illi;
- Progetto Moda Migranti: Ass.Lamin - Migrante- taglia e cuci- Casa Scalabrini.

Vale la pena sottolineare le attività intraprese dai centri SPRAR e da altri soggetti coinvolti nel delicato tema della migrazione:

Lo sportello multiservizi - gestito dalla cooperativa sociale Medihospes¹² - presso il centro polifunzionale I'M¹³, ha l'obiettivo di creare una rete (con il coinvolgimento e l'ausilio degli enti presenti sul territorio), di creare percorsi facilitanti l'inclusione sociale insieme ad un sistema di "buone prassi" e di facile comprensione per gli interessati. Medihospes ha anche organizzato sul territorio numerosi eventi coinvolgendo diversi stakeholders: enti pubblici, gli istituti d'istruzione superiore, associazioni e gruppi locali. Queste attività hanno avuto lo scopo di sensibilizzare e allo stesso tempo informare i cittadini sugli SPRAR (Cosa sono? Cosa fanno?). Le giornate promosse dal terzo settore - sulla scia anche delle pratiche apprese durante i meeting transnazionali di Arrival Cities - saranno promosse non solo attraverso i luoghi pubblici e simbolici - scuole e istituzioni, comunità stanziali, associazioni del territorio - ma anche incoraggiando incontri conviviali informali (cene, scampagnate, gite al mare), come è già e accaduto per **"la giornata delle treccine"**.



Fondamentale è il coinvolgimento attivo dei migranti ad eventi ed attività di carattere socio-culturale, artistico o sportivo che favoriscono l'emergere di progettualità impattanti sulle dinamiche familiari e amicali, al fine di generare una diversa percezione del fenomeno migratorio. L'inserimento sociale, quindi è certamente favorito dalle progettualità condivise con le associazioni sportive, in quanto lo sport fa bene al corpo ma soprattutto crea momenti di condivisione e socializzazione. SPRAR sono anche le cooperative Sociali "Progetti Alternativi 2000"¹⁴ "Santa Maria della



¹² La cooperativa sociale Medihospes – Pro alter 2000 insieme alla cooperativa azione Sociale sono coordinatori dei centri SPRAR

¹³ Il centro Polifunzionale I'M non è solo a disposizione degli SPRAR, è un luogo aperto ai cittadini e alle ONG. Ad esempio i volontari della comunità di S. Egidio tengono lezioni di italiano ai migranti minori appena arrivati e non solo.

¹⁴ Dal 2018 la Società Cooperativa Progetti Alternativi 2000 sarà incorporata e gestita da MEDIHOSPES.

Strada". Quando i beneficiari arrivano nelle strutture vengono organizzati specifici colloqui con assistenti sociali, psicologi e educatori. Il piano individuale è finalizzato a specificare gli obiettivi che ogni persona può potenzialmente nel breve/medio e lungo periodo sotto il profilo dell'apprendimento della lingua, del percorso scolastico e anche dell'alfabetizzazione informatica. L'apprendimento della lingua italiana costituisce per rifugiati e richiedenti asilo il primo e fondamentale veicolo di integrazione. I corsi gestiti dalla struttura hanno una organizzazione più flessibile rispetto ai percorsi scolastici e questo permette di adattare i moduli alle necessità dei singoli beneficiari, ciò vale anche per i temi inerenti tirocini o le attività lavorative che i beneficiari intraprendono. E' importante sottolineare come questa personalizzazione dell'insegnamento sia una delle risorse che più si può rivelare utile tra i servizi offerti da uno SPRAR. Inoltre, per coadiuvare la formazione scolastica e al fine di migliorare la conoscenza del territorio, sotto suggerimento degli insegnanti di italiano sono state organizzate al fine di sperimentare le competenze linguistiche e migliorare l'integrazione all'interno del contesto cittadino. Altre attività che riguardano la formazione professionale hanno riscontrato successo tra i beneficiari: vale la pena ricordare che uno dei neomaggioranni ha usufruito di un Progetto di scambio giovanile in seno ad Erasmus Plus svolto in Polonia con un focus su disabilità ed attività circensi. Infine, per due ragazzi neomaggioranni è stato attivato il servizio

governativo 18App che permette di ottenere dei voucher sino a 500 euro all'anno, i quali danno diritto a accedere gratuitamente a attività culturali come concerti e film e anche ad acquistare libri e cd. Ciascun ospite durante il percorso effettuato all'interno dello SPRAR viene accompagnato e coadiuvato nella ricerca del lavoro, nella redazione e comprensione del curriculum vitae.

Il tirocinio è la forma più diffusa di inserimento lavorativo tra i migranti, ma grazie a "Italia Lavoro" e "Garanzia Giovani", che si occupano dei percorsi professionalizzanti, per alcuni di loro è stato possibile anche trovare un vero lavoro.



3. Cosa bolle in pentola... progetti pilota per una comunità multiculturale

Il Piano Integrato di Azione è uno strumento che non ha l'obiettivo di risolvere tutti i problemi connessi alle politiche dell'accoglienza e delle multiculturalità, bensì identificare chiaramente una traiettoria di sviluppo sociale e focalizzarsi su obiettivi di breve/medio termine in grado di innescare processi replicabili per incidere sui fattori chiave identificati dal Gruppo di Supporto Locale. Il piano è caratterizzato dalla multidimensionalità dei problemi le cui soluzioni proposte sono in grado di incidere simultaneamente su fattori sociali, economici, ambientali, urbani.

Come già accennato nei capitoli precedenti, il piano è il frutto di un processo di apprendimento sia a livello europeo, grazie ai workshop tematici transnazionali, che a livello locale secondo l'esperienza dei portatori di interesse ed del Gruppo di Supporto Locale. Il Piano è pertanto uno strumento di policy, concreto e attuabile e basato sui fabbisogni reali e percepiti dalla comunità locale come essenziali per fornire risposte alle sfide del cambiamento atteso. I progetti identificati fanno a capo a fonti di finanziamento della programmazione 2014-2020 e identificano i partner chiave ed i tempi di realizzazione. Essi sono concepiti per essere parte di più ampi progetti integrati nell'ambito di una strategia di innovazione sociale secondo le tematiche dell'Agenda urbana Europea. Di seguito si riporta la declinazione delle priorità di intervento desunte dall'analisi dei problemi e le relative azioni.

Si prevede di definire un set di indicatori di risultato e di output ed un sistema di monitoraggio e valutazione del processo di attuazione. Particolare importanza sarà data al monitoraggio strategico il cui attore principale, oltre al Comune di Messina, dovrà essere il GSL stesso divenendo così tavolo permanente di discussione per l'identificazione e l'attuazione delle politiche di accoglienza e multiculturalità. Per ogni progetto finanziato verrà definito un piano di monitoraggio. Il monitoraggio verterà su due aspetti:

- 1) il monitoraggio dell'andamento finanziario che consta nell'ordinaria alimentazione di un sistema informativo per la rendicontazione delle attività finanziate;
- 2) il "monitoraggio strategico" degli effetti dispiegati dal programma, che sarà basato sulla misurazione reale e concreta di risultati ottenuti. Al fine di alimentare un sistema di monitoraggio strategico, per ogni progetto sopra indicato, vengono individuati opportuni indicatori di



risultato coerenti con il contesto locale che, unitamente agli indicatori di risultato e di output, saranno in grado di descrivere i livelli di attuazione e di efficacia dei vari interventi.

Il modello di monitoraggio prevede, pertanto, un approccio sinergico tra varie strutture ed uffici: per quanto riguarda il monitoraggio dell'andamento finanziario, questo necessiterà della collaborazione tra l'ufficio del responsabile del progetto e gli uffici di contabilità del Comune di Messina.

Per quanto concerne, invece, il monitoraggio strategico sarà necessaria la collaborazione tra l'ufficio del responsabile del progetto ed il gruppo di supporto locale che monitorerà anche il livello di attuazione dei progetti, i risultati conseguiti e potrà suggerire modifiche al progetto.

Inoltre, grazie in particolare all'apporto partecipativo degli stakeholder/gruppo supporto locale, sin dalla fase di progettazione esecutiva di ciascun intervento, sarà possibile definire ulteriori obiettivi reali e coerenti con il progetto e indicatori quanto più pertinenti a descrivere il cambiamento atteso.

Infine, si prevede un'attività di monitoraggio ad esclusivo uso degli stakeholder locali. In tal senso Amministrazione comunale e ULG svilupperanno report periodici trimestrali avranno il compito di rappresentare, soprattutto mediante l'utilizzo di VISUAL REPORT, lo stato di attuazione degli interventi, fornendo agli stakeholder una visione sinergica e sistemica dell'insieme degli interventi in corso di realizzazione. L'obiettivo è di fornire agli interlocutori istituzionali, oltre che ai cittadini, uno strumento organico di conoscenza e valutazione complessiva dell'azione di governo

e un panorama delle principali realizzazioni. I report saranno organizzati prevedendo:

- una sezione descrittiva contenente la sintesi della strategia ed un quadro sinottico delle azioni;
- visualizzazione dello stato di avanzamento procedurale di ogni intervento;
- visualizzazione degli impegni finanziari e degli avanzamenti di spesa rendicontati;
- attività di comunicazione e disseminazione svolta e feedback.

Partendo da questa premessa metodologica sotto sono indicati per ciascun intervento gli indicatori di risultato ed i risultati attesi.

Inoltre, come sopra visto per ogni progetto è stato definito un indicatore di output e degli indicatori di risultato. Questi indicatori verranno ulteriormente elaborati e verranno definiti dei sotto-indicatori che consentiranno di monitorare l'avanzamento del progetto nel tempo.

Nei successivi paragrafi sono dettagliati i progetti pilota elaborati dal Gruppo di Supporto Locale sulla base di diversi incontri di discussione ed approfondimento ed una puntuale analisi dei problemi e delle possibili soluzioni.

Si è scelto di declinare quattro priorità di intervento, identificate nei problemi trattati, e per ognuna di esse sono stati declinati uno o più progetti.

Per ogni progetto sono stati pertanto individuati i potenziali partner, il budget, il tempo di attuazione, i risultati attesi, la potenziale fonte di finanziamento ed una descrizione sintetica.

3.1 Contro il razzismo e pregiudizio

I problemi derivanti dalla crisi economica degli ultimi anni e le politiche di austerità adottate a livello nazionale ed europeo, hanno comportato un incremento dei fenomeni di xenofobia e in generale l'attitudine al pregiudizio su ciò che riguarda il sistema dell'accoglienza dei rifugiati e richiedenti asilo.

Appare chiaro che l'attuazione di politiche efficaci orientate all'accoglienza, inclusione e multiculturalità non può prescindere da una trattazione dei problemi del razzismo e pregiudizio ed all'implementazione di progetti che consentano di fornire all'opinione pubblica strumenti reali e concreti di confronto, di apprendimento del problema. Progetti che consentano, pertanto, la capacità di elaborazione indipendente e libera di un proprio giudizio prescindendo dall'informazione sommaria e superficiale somministrata dai media.

L'analisi del Gruppo di Supporto Locale ha identificato le cause del problema sulle quali è importante intervenire e precisamente:

- **Mancanza di conoscenza:** la migrazione è un problema complesso legato a fattori, che sfuggono facilmente all'interesse ed alla comprensione dei più, di natura geopolitica, economica, sociale. Intervenire a vari livelli su questo causa può migliorare la comprensione del problema e la capacità di analisi dei cittadini;
- **Distorsione mediatica:** causa direttamente legata alla mancanza di conoscenza e che merita una trattazione a parte. Infatti, si assiste da parte dei media, in generale, ad una superficiale trattazione del problema privilegiando, altresì, i fattori di insuccesso o gli aspetti legati alla cronaca nera che coinvolgono immigrati. Ciò sicuramente non aiuta alla formazione di un pensiero libero da pregiudizio;
- **Carenza di occasioni di integrazione:** la vita sociale e le occasioni di partecipazione civica

non favoriscono occasioni in cui si possano condividere eventi tra popolazione residenti ed immigrati. Maggiori occasioni di stare insieme possano aiutare a capire l'altro evitando e contrastando fenomeni di ghettizzazione e marginalità che affliggono anche le varie comunità immigrate sul territorio;

- **Carenza di governance:** il welfare urbano non può prescindere dall'essere un sistema unitario senza distinguo tra attività rivolte ai residenti ed agli immigrati. Purtroppo, la carenza comunicativa delle misure di sostegno c.d. "ordinarie" e l'ampia rilevanza data anche dai media, alle misure di emergenza messe in campo per l'accoglienza dei migranti, può favorire l'emergere di fenomeni di razzismo e pregiudizio.





PRIORITA' DI INTERVENTO	AZIONI PROPOSTE	SOGGETTI COINVOLTI E LEAD PARTNER	TEMPI DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	FINANZIAMENTI E ALTRE RISORSE RICHIESTE	FATTORI DI RISCHIO
AC_ME.01 ¹⁵ – Contrastare i fenomeni di razzismo e pregiudizio	01 – Together On Air	Comune (Lead Partner), Ufficio Scolastico Regionale, Media Locali, Terzo e Quarto Settore	18 mesi	N. di comunità etniche coinvolte	€ 150.000,00	Mediazione culturale poco efficace, carenza di interesse dei media
	02 – MEFoYou	Comune (Lead Partner), Città Metropolitana di Messina, Aziende Ospedaliere, Centro per l'impiego, Ufficio Scolastico Regionale, Terzo e Quarto Settore	36 mesi	N. di contatti web	€ 1.500.000,00	Capacità di mettere in rete informazioni eterogenee e provenienti da più fonti



¹⁵ AC = Arrival Cities; ME = Messina; xx.yy = priorità di investimento. Progetto

AC_ME.01.01 – Together On Air

Lead Partner	Comune di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Ufficio Scolastico Regionale, Media Locali, Terzo Settore		
Risultati Attesi	Aumento del grado di interazione tra le varie etnie		
Output Attesi	n. 1 Formato radiofonico-televisivo		
Tempi di Attuazione	24 mesi	Fonti di Finanziamento	POC Metro 2014-2020, Sponsor
		Budget	€ 150.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Il progetto mira a coinvolgere gruppi di studenti multietnici di varie scuole e comunità per contribuire, tramite un percorso guidato e condiviso da mediatori culturali e specialisti del settore, alla realizzazione di un format radio-televisivo che incentivi il confronto e la conoscenza delle diversità culturali, dei paesi di provenienza, sogni e aspettative di una giovane comunità multietnica in continua evoluzione.

Attraverso il processo collaborativo e partecipativo si vuole stimolare prima di tutto la capacità di interazione e di mediazione, attraverso l'ascolto dell'altro stimolare le capacità empatiche al fine di raggiungere insieme l'obiettivo di far comprendere ai "grandi" che un società migliore è possibile.

Il progetto vedrà una prima parte (12 mesi) dedicata all'ideazione e stesura del format ed una seconda parte di (24 mesi) di comunicazione e messa in onda del format

AC_ME.01.02 – MEForYou			
Lead Partner	Comune di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Città Metropolitana di Messina, Terzo e Quarto Settore		
Risultati Attesi	Incremento della informazione del sistema di welfare urbano		
Output Attesi	n. 1 Sistema Informativo		
Tempi di Attuazione	36 mesi	Fonti di Finanziamento	PON Metro 2014-2020
		Budget	€ 1.500.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Si intende progettare e realizzare una piattaforma multilingue in grado di dare accesso ai servizi sociali erogati dai Comuni, nonché di attivare e di gestire percorsi di supporto e/o affiancamento alle fasce deboli o svantaggiate da parte di realtà del terzo e quarto settore per sviluppare processi di inclusione sociale, lotta alla solitudine, alla povertà, alla marginalità ed allo spreco alimentare.

Un aspetto fondamentale della piattaforma riguarda la sua capacità di fornire servizi di integrazione tali da consentire un accesso unico ai servizi sociosanitari, attraverso cui ogni utente o operatore può richiedere o mettere a disposizione un bene o un servizio. Le nuove tecnologie digitali, infatti, hanno trasformato il modo in cui gli individui si interfacciano con i fornitori di servizi in una vasta gamma di settori. Un ulteriore vantaggio dell'adozione di una piattaforma unica per i servizi sociali risiede nella sua capacità di creare dati utili all'adozione di scelte e decisioni sulle politiche amministrative. La ricchezza e la complessità dei dataset sarà un vantaggio grazie alle tecniche avanzate di analisi dei dati che consentirà di programmare servizi sempre più aderenti ai reali bisogni dei cittadini.

Obiettivo generale della piattaforma digitale è quello di rendere più efficiente il sistema di domanda/offerta dei servizi sociali, rendendo a tutti indistintamente facile l'accesso al sistema di welfare urbano, promuovendo e facilitando inoltre la realizzazione e la gestione di reti di prossimità per l'e-inclusion e la partecipazione attiva dei cittadini.

Unitamente al Sistema Informativo saranno attuati percorsi formativi per gli operatori del settore al fine di rendere maggiormente efficace l'attività di back-office e l'interazione con l'utenza orientata alla customer satisfaction.

3.2 La figura del mediatore e il miglioramento delle sue competenze

I processi di accoglienza, specie per le popolazioni provenienti da territori in conflitto, sono percorsi complessi che necessitano prima di tutto il superamento della diffidenza nei confronti dell'altro oltre che la comprensione di un processo culturale il più delle volte sensibilmente differente dal nostro. Le barriere linguistiche sono pertanto, nella maggioranza dei casi, solo il primo step da superare: ciò è tanto più vero nei casi di trattamento sanitario o di assistenza psicologica, così come nei casi di assistenza legale.

Le esperienze dirette dei componenti del Gruppo di Supporto Locale fa emergere chiaramente la carenza quantitativa e, soprattutto, qualitativa dei mediatori culturali. Una figura, questa, fondamentale che deve affiancare le Istituzioni ma che a volte si rivela non adeguatamente formata limitandosi ad esercitare un ruolo di interprete piuttosto che di professionista della comunicazione interpersonale e profondo conoscitore della cultura oltre che della lingua straniera.

La figura del mediatore culturale non ha ancora un riconoscimento univoco a livello nazionale. A livello regionale non si dispone di una normativa specifica che definisca:

- la figura del mediatore interculturale;
- dei contesti operativi;

- le modalità di conseguimento della qualifica professionale di mediatore interculturale.

L'analisi del Gruppo di Supporto Locale ha identificato le cause del problema sulle quali è importante intervenire e precisamente:

- **Qualità della formazione anche settoriale:** una formazione adeguata, sia linguistica che culturale, con periodi adeguati di permanenza e studio nei Paesi di interesse rappresenta una condizione essenziale. Si rileva comunque la necessità che vi sia la possibilità anche di una formazione settoriale nei campi legali e medici tramite formazione post universitaria di alta specializzazione in mediazione interculturale di operatori del settore (avvocati, medici, psicologi). Da non sottovalutare infine un'adeguata consapevolezza circa la qualità ed il ruolo dei formatori;
- **Cattivo utilizzo delle risorse finanziarie:** i corsi per mediatori culturali sono, solitamente, organizzati dalla Regione Siciliana tramite enti di formazione. Questi corsi sono gratuiti ed orientati, apparentemente, a soddisfare più un bisogno del corsista che del beneficiario finale. Si rileva quindi, in generale, la necessità di una migliore allocazione delle risorse puntando ad una formazione di qualità secondo standard condivisi e regolamentati.

PRIORITA' DI INTERVENTO	AZIONI PROPOSTE	SOGGETTI COINVOLTI E LEAD PARTNER	TEMPI DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	FINANZIAMENTI E ALTRE RISORSE RICHIESTE	FATTORI DI RISCHIO
AC_ME.02 – Incrementare la qualità della mediazione interculturale	01 – Corso di Alta Formazione in Mediazione della Comunicazione Interculturale	Comune Università (Lead Partner), Ordini Professionali, ONG, Terzo Settore	30 mesi	Grado di soddisfazione dei beneficiari	€ 400.000,00	Condivisione di uno standard che delinei sia il profilo dei formatori che degli aspiranti mediatori
	02 – Laboratorio Permanente	Comune (Lead Partner), Università, Enti Pubblici, Terzo e Quarto Settore	36 mesi	N. progetti sviluppati	€ 100.000,00	Capacità di fare rete

AC_ME.02.01 – Corso di Alta Formazione in Mediazione della Comunicazione Interculturale			
Lead Partner	Comune di Messina - Università degli Studi di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Ordini Professionali, Terzo Settore		
Risultati Attesi	Aumento della capacità operativa dei mediatori		
Output Attesi	n. 30 operatori formati		
Tempi di Attuazione	30 mesi	Fonti di Finanziamento	Fondi SIE 2014-2020, Compartecipazione Privata
		Budget	€ 400.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Il progetto è orientato a strutturare ed avviare di corsi di Alta Formazione in Mediazione della Comunicazione Interculturale. Preliminarmente sarà condivisa tra i portatori di interesse una "carta" che stabilisca gli standard di qualità dei formatori, la formazione di base per l'accesso all'alta formazione da parte dei candidati ed i livelli qualitativi che un mediatore deve raggiungere in relazione ai contesti operativi in cui è chiamato ad operare. Questo documento potrà costituire proposta normativa a livello regionale.

Successivamente sarà avviato un bando per la selezione di candidati cui assegnare una borsa di studio a parziale copertura dei costi. La formazione dovrà prevedere anche uno stage presso strutture universitarie e/o di formazione sul campo dei Paesi terzi grazie anche al coinvolgimento di ONG operanti sul territorio.

Il progetto vedrà una prima fase di planning ed avvio (8 mesi) ed una successiva fase di 20 mesi di formazione, oltre 2 mesi di chiusura e rendicontazione finale.

AC_ME.02.02 – Laboratorio Permanente

Lead Partner	Comune di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Università, Enti Pubblici, Terzo e Quarto Settore		
Risultati Attesi	Aumento della capacità di previsione e di osservazione dei fenomeni al fine di incidere sul territorio con progetti che meglio rispondano ai bisogni concreti		
Output Attesi	n. 1 laboratorio operante		
Tempi di Attuazione	36 mesi	Fonti di Finanziamento	Fondi SIE 2014-2020, cofinanziamento partner
		Budget	€ 100.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

La capacità di spesa è funzione, soprattutto, di una spiccata capacità progettuale basata sulla condivisione di obiettivi e risultati con i portatori di interesse ed un chiaro orientamento degli stessi ai beneficiari finali. Il progetto si pone pertanto come obiettivo quello di migliorare la capacità progettuale e pertanto la capacità di intercettare finanziamenti in grado di incrementare la qualità dei servizi offerti sul territorio.

Il Centro avrà sede presso il Centro Polifunzionale "l'm" e sarà costituito dai soggetti membri del Gruppo di Supporto Locale che vorranno condividere e sottoscrivere un protocollo d'intesa per la concreta attuazione del Piano Integrato di Azione Locale e lo sviluppo di ulteriori progetti orientati all'accoglienza ed alla multiculturalità con particolare riguardo alla formazione del personale addetto.

Il budget di progetto consentirà di fornire la necessaria dotazione strumentale, provvedere ad una specifica formazione dei componenti in tema di "Social Innovation" e realizzare una comunicazione efficace in grado di coagulare interesse ed incrementare l'apporto di idee da parte di volontari e cittadini.

Nel primo anno di attività il Centro promuoverà incontri tematici sulla mediazione culturale ed approfondimenti per una maggiore conoscenza delle etnie presenti sul territorio.

3.3 Fenomeni di discriminazione delle seconde generazioni

Sebbene negli ultimi anni sia diventato sempre più presente il problema e le esigenze dei nuovi arrivi, il Gruppo di Supporto Locale ha deciso di tenere in considerazione anche le problematiche connesse ai possibili fenomeni di marginalità che possono investire le seconde generazioni. Infatti, l'accoglienza senza un sistema di politiche di accompagnamento alla multiculturalità può comportare conflitti intergenerazionali all'interno delle comunità stesse, conflitti e segregazione tra le varie comunità: l'esperienza delle banlieue francesi insegna che l'accoglienza non è solo una questione di frontiere, ma piuttosto di intendere e concepire una comunità urbana.

Diversi esempi di marginalità vissute da giovani donne italiane di origine straniera dimostrano altresì che le seconde generazioni necessitano di maggiore supporto in quanto possono trovarsi nella situazione di vivere un doppio conflitto: familiare e di comunità.

L'analisi del Gruppo di Supporto Locale ha portato ad identificare alcune delle cause della marginalità quali:

- **Carenza di momenti di scambio e dialogo:** è una delle cause più importanti che comportano carenze nella conoscenza ed accettazione reciproca, a loro volta cause scatenanti di possibili fenomeni di razzismo e pregiudizio. Una società basata sul dialogo e sul confronto è certamente foriera di comunità inclusive. In tal senso incrementare occasioni pubbliche di scambio interculturale ed intergenerazionale può migliorare la possibilità delle seconde generazioni di vivere una transizione verso una comunità multiculturale e di farlo all'interno delle proprie famiglie e con il supporto dei propri coetanei. La nostra società tende, gene-

ralmente, ad identificare nella diversità del credo religioso, conflitti ed incompatibilità insanabili. Similmente la stessa società tende fondamentalmente a dimenticare che la cultura mediterranea e siciliana è di fatto una stratificazione di popoli rinvenibile nel folklore, nei dialetti, nel cibo e nei monumenti, specialmente del periodo arabo normanno, in cui sono presenti testimonianze importantissime di una civiltà multiculturale apparentemente perduta;

- **Difficoltà del rapporto scuola/famiglia:** Questo è un aspetto che interessa trasversalmente tutte le componenti della società senza distinzioni di etnia: proprio per questo esso ha maggiori refluenze in soggetti che, più di altri, rischiano di trovarsi ai margini della società. La vita dei giovani fino ai 16 anni è trascorsa per oltre un terzo tra i banchi di scuola. Tolto il tempo per il riposo e per altre attività è facile dedurre che l'istituzione scolastica è determinante nei processi di formazione umana dell'individuo. Pertanto, la scuola non è chiamata ad assolvere i soli fini didattici ma deve necessariamente affiancarsi (non sostituirsi) alla famiglia per costituire quel sistema di protezione che accompagna la crescita delle nuove generazioni. È indubbio che l'auspicata riforma (o riforme) del sistema scolastico non ha sortito pienamente gli effetti desiderati e la sinergia tra il sistema scolastico ed il sistema famiglia è ancora un obiettivo da raggiungere. La definizione dei ruoli secondo un patto di reciproco riconoscimento dei due sistemi è la base per un proficuo rapporto del quale l'unico beneficiario è l'individuo e pertanto la società a venire, garantendo pertanto il diritto di accesso al c.d. ascensore sociale.

PRIORITA' DI INTERVENTO	AZIONI PROPOSTE	SOGGETTI COINVOLTI E LEAD PARTNER	TEMPI DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	FINANZIAMENTI E ALTRE RISORSE RICHIESTE	FATTORI DI RISCHIO
AC_ME.03 – Contrastare la marginalità sociale delle seconde generazioni	01 – Generazioni senza frontiere	Comune Ufficio Scolastico Regionale (Lead Partner), Città Metropolitana, Media, Terzo e Quarto Settore	24 mesi	N. di famiglie partecipanti/totale famiglie scuole coinvolte N. di gruppi interculturali	€ 250.000,00	Mancanza di partecipazione di uno o più attori principali

AC_ME.03.01 – Generazioni senza frontiere

Lead Partner	Comune di Messina – Ufficio Scolastico Regionale		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Città Metropolitana, Media, Terzo e Quarto Settore		
Risultati Attesi	Aumento della interazione tra scuola e famiglia, Aumento delle attività interculturali		
Output Attesi	n. 2 cicli di giochi		
Tempi di Attuazione	24 mesi	Fonti di Finanziamento	Fondi SIE 2014-2020, cofinanziamento partner
		Budget	€ 250.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Il progetto mira a realizzare una concreta collaborazione tra scuola e famiglie per lo sviluppo di attività orientate all'interculturalità ed al confronto intra e intergenerazionale. Attraverso il gioco e la sana competizione si vuole realizzare un punto di incontro tra offerta didattica, tempo libero e cultura. Il progetto si sviluppa attraverso due annualità e lo sviluppo di laboratori per lo sport, la cucina, le arti e le scienze: grazie alle due annualità si è in grado di poter offrire una continuità ed un passaggio generazionale tra le classi coinvolte.

Lo sviluppo di un format ed il coinvolgimento dei media locali, di partner e sponsor in grado di mettere a disposizione risorse economiche o location consentirà strutturare un programma di attività secondo una condivisione tra docenti, famiglie e studenti che necessariamente dovranno essere parte essenziale del processo.

Il progetto si concretizzerà in manifestazioni di piazza, apparizioni in tv, programmi radiofonici, attività all'interno dei plessi scolastici.

3.4 Standard dei Centri di accoglienza

Come già emerso dall'analisi di contesto, in virtù dei numeri elevati dei nuovi arrivi, è necessario incrementare la disponibilità di luoghi di accoglienza. In particolare, è evidente il problema causato da un eccessivo rallentamento delle procedure di esame delle richieste di asilo e protezione internazionale. Infatti, l'accoglienza senza un sistema di politiche di accompagnamento all'inserimento sociale ed una piena governance del processo (insieme agli attori del terzo settore, cui compete l'onere di organizzare e gestire i servizi nei centri d'accoglienza) rischia di non perseguire il proprio obiettivo di fondo. L'analisi del Gruppo di Supporto Locale ha portato ad identificare alcune delle cause di tale rallentamento quali:

- **Mancanza di strutture di seconda accoglienza:** è la causa principale della lunga permanenza dei richiedenti asilo nei centri di prima accoglienza. Tali strutture (per adulti o per minori), secondo la normativa, dovrebbero rappresentare un luogo di passaggio dove i richiedenti asilo dovrebbero essere accolti per un periodo massimo di tre mesi, in attesa che la richiesta di asilo venga esaminata e che siano disponibili posti nelle strutture di seconda accoglienza. Tali posti disponibili sono assai inferiori alle effettive necessità quindi questa situazione, unitamente alle lungaggini delle procedure amministrative di esame delle richieste di protezione dei migranti, crea un ovvio allungamento dei tempi di permanenza nei CPA e nei CAS, ben oltre i tempi previsti;
- **Mancanza di governance:** gli attori protagonisti del processo di accoglienza dovrebbero prima di tutto confrontarsi per identificare soluzioni ai problemi emersi in questi ultimi anni di accoglienza. È opportuno identificare delle strategie comuni finalizzate da un lato alla riduzione dei tempi tecnici del rilascio dei documenti (questure e C3) e delle procedure di richiesta di protezione (commissioni territoriali), dall'altro ad implementare azioni finalizzate alla modifica dei servizi offerti ai migranti nei CAS/CPA in direzione del modello SPRAR;
- **Distorsione mediatica:** è una delle cause più importanti che comportano carenze nella conoscenza ed accettazione reciproca, a loro volta cause scatenanti di possibili fenomeni di razzismo e pregiudizio. In tal senso incrementare occasioni pubbliche di scambio interculturale ed intergenerazionale può migliorare la percezione del fenomeno e l'impatto reale che esso ha sulla vita della comunità che accoglie. Sono necessarie azioni dirette a due target principali: da un lato i Comuni dell'area metropolitana ed i suoi attori pubblici e privati; dall'altro la cittadinanza in genere, con l'obiettivo di offrire occasioni di informazione, conoscenza e scambio tra migranti e comunità locale;
- **Carenza di sensibilizzazione sull'affido familiare:** tale tema riveste rilevanza soprattutto se si parla di minori stranieri non accompagnati. L'accoglienza diffusa è il modello cui punta il sistema SPRAR, ma è importante favorire anche l'accoglienza in famiglia, fenomeno ancora poco diffuso in Italia e in Sicilia. Al fine di aumentare la sensibilizzazione ed il confronto su questo tema, è opportuno organizzare momenti conviviali e progettualità che portino alla creazione di una rete di "famiglie appoggio" disponibili ad ospitare i migranti per occasioni e feste programmate, ma non in maniera continuativa.

PRIORITA' DI INTERVENTO	AZIONI PROPOSTE	SOGGETTI COINVOLTI E LEAD PARTNER	TEMPI DI ATTUAZIONE	INDICATORI DI RISULTATO	FINANZIAMENTI E ALTRE RISORSE RICHIESTE	FATTORI DI RISCHIO
AC_ME.04 – Ridurre i tempi di permanenza nelle strutture di 1° accoglienza	01 – Comunità In(clusive)	Comune (Lead Partner), Comuni area metropolitana, Gestori servizi SPRAR, Enti e associazioni del III Settore, Media, Cittadini interessati	48 mesi	N. contatti raggiunti dalla campagna N. tavoli tecnici ed eventi organizzati	€ 2.000.000,00	Capacità di fare rete Disponibilità dei sindaci
	02 - Rimodulazione dei servizi CAS e sviluppo della rete territoriale di supporto	Comune (Lead Partner), Prefettura, Questura, Tribunale dei minori, Enti e associazioni del III Settore, Associazioni di categoria e Imprese private	18 mesi	N. protocolli sottoscritti Modifiche all'offerta dei servizi nei CAS	€ 50.000,00	Capacità di fare rete Disponibilità dei partner


AC_ME.04.01 – Comunità In(clusive)

Lead Partner	Comune di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Comuni area metropolitana, Gestori servizi SPRAR, Enti e associazioni del III Settore, Media		
Risultati Attesi	Adesione e Disponibilità di nuovi comuni alla rete SPRAR Sviluppo di una rete di famiglie "appoggio" per l'affidodei minori Percezione diversa del fenomeno migratorio e dell'impatto effettivo sulla comunità		
Output Attesi	n. 1 Campagna di comunicazione n. 150 posti letto		
Tempi di Attuazione	48 mesi	Fonti di Finanziamento	POC Metro 2014-2020
		Budget	€ 2.000.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Il progetto promuove in modo interdipendente il perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. sperimentare nuove forme di accoglienza ed integrazione di persone richiedenti e beneficiarie di protezione internazionale attraverso lo sviluppo di progetti personalizzati;
2. promuovere forme di lavoro autonomo e cooperativo, insieme, dei beneficiari del progetto e degli abitanti dei territori partner;
3. rivitalizzare centri dell'interno della cintura metropolitana di Messina;
4. promuovere la valorizzazione dei beni comuni nei centri partner dell'iniziativa.



Si prevede il coinvolgimento di piccoli comuni della provincia di Messina che si renderanno disponibili a divenire comunità accoglienti e di integrazione per 55 beneficiari per cui si avvieranno progetti personalizzati di autonomia.

Ciascun comune, individua le abitazioni (che saranno regolarmente affittate), idonee ad accogliere un numero pari a 4/5 persone (richiedenti protezione e rifugiati) che troveranno così risposta al bisogno abitativo.

I percorsi di inserimento sociale e lavorativo predisposti per ciascun beneficiario, saranno progettati e sperimentati anche attraverso la valorizzazione di beni comuni presenti nei singoli territori, per i quali potranno essere impegnate. Il progetto promuove reti di solidarietà che sosterranno tutte le fasi di implementazione, favorendo il consolidamento di una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione.

Il progetto seguirà la metodologia di percorsi d'accoglienza personalizzati sviluppati secondo tre assi di intervento: abitare, socializzazione, formazione-lavoro.

Abitare

Le persone richiedenti asilo risiederanno in gruppi familiari e/o in gruppi appartamento costituiti da poche persone (4-5) in abitazioni, oggi disabitate, messe a disposizione a costi compatibili con le risorse del progetto da cittadini dei Comuni partner dell'iniziativa. Questa scelta relativa al funzionamento dell'abitare può, da una parte, garantire alloggi dignitosi, assolutamente adeguati all'accoglienza delle persone migranti, d'altra parte garantisce una importante valorizzazione del patrimonio immobiliare dei centri partner dell'iniziativa, altrimenti destinati al progressivo degrado.

Socializzazione

La presenza di gruppi di migranti richiedenti asilo in centri dell'interno della Provincia di Messina che hanno il problema sociale del progressivo invecchiamento della popolazione e trend storici strutturali di saldi demografici fortemente negativi potrà contribuire alla rivitalizzazione socio-economica delle piccole comunità locali. D'altra parte la dimensione umana di piccoli centri può costituire un micro-clima caldo, fecondo per attivare processi di dialogo e di reciproca accoglienza.

Per ogni centro sarà garantita la presenza di personale opportunamente formato a svolgere funzioni di facilitatore delle relazioni di comunità, esplicitamente orientate alla multiculturalità.

Formazione-Lavoro

Le persone richiedenti asilo saranno gradualmente coinvolte nelle filiere economiche del Distretto Sociale Evoluto.

I beneficiari del progetto potranno gradualmente cooperare con i piccoli proprietari dei Comuni coinvolti per potenziare e/o reimpiantare coltivazioni tipiche genuine e biologiche, anche in terreni abbandonati, e semplici processi di trasformazione correlati.

Le famiglie, le organizzazioni e le istituzioni che aderiscono al GAS, scegliendo di acquistare prodotti buoni, puliti e giusti, sosterranno queste piccole economie di nicchia garantendo il successo dei processi di integrazione dei cittadini migranti, contestualmente al sostegno e alla rivitalizzazione delle economie locali.

Per la buona riuscita del progetto sarà realizzata una campagna di comunicazione finalizzata a promuovere le buone pratiche d'accoglienza nell'ambito del sistema SPRAR e dell'accoglienza diffusa. In una prima fase saranno coinvolti gli attori del terzo settore già


operanti nei servizi SPRAR e nel sistema dell'accoglienza, raccogliendo idee e proposte sull'implementazione del progetto. La seconda fase prevedrà il coinvolgimento dei Comuni dell'area metropolitana e della Cittadinanza della provincia di Messina con incontri specifici e finalizzati a diffondere la conoscenza del sistema SPRAR e delle sue migliori prassi. Il coinvolgimento dei media locali, di partner e sponsor in grado di mettere a disposizione risorse economiche o location per gli eventi, dei cittadini interessati a promuovere il progetto grazie alle proprie competenze e reti, consentirà strutturare un programma di attività secondo una condivisione tra istituzioni, operatori del settore e media necessariamente dovranno essere parte essenziale del processo. Il progetto si concretizzerà quindi in incontri istituzionali, incontri pubblici, attività di comunicazione online e offline, apparizioni in tv e programmi radiofonici, attività all'interno delle strutture comunali autorizzate. Alcuni degli eventi saranno finalizzati a sensibilizzare cittadini e famiglie rispetto all'affido familiare, ed in particolare il progetto mira alla creazione di una rete di "famiglie appoggio" per un "affido temporaneo" che ha l'obiettivo di abbattere le barriere e far conoscere le "persone" che il territorio accoglie, con l'obiettivo di impattare nel tempo sulle disponibilità delle famiglie del territorio a prender in considerazione l'affido.

AC_ME.04.02 – Rimodulazione dei servizi nei CAS e sviluppo della rete territoriale di supporto

Lead Partner	Comune di Messina		
Tipo Soggetto	Ente Pubblico		
Partner Principali	Prefettura, Questura, Enti e associazioni del III Settore, Associazioni di categoria e Imprese		
Risultati Attesi	Miglioramento dei servizi integrati nei CAS Sviluppo di protocolli ed attività per i migranti (con partner istituzionali e privati)		
Output Attesi	n. 6 tavoli istituzionali n. 3 eventi organizzati sul territorio		
Tempi di Attuazione	24 mesi	Fonti di Finanziamento	Fondi SIE 2014-2020
		Budget	€ 50.000,00

Descrizione Sintetica del Progetto

Il progetto mira a produrre un cambiamento effettivo sui servizi erogati dai centri di prima accoglienza in favore dei migranti. L'effetto negativo dell'allungarsi dei tempi di permanenza in tali strutture può essere contrastato con azioni di governance che incidono sui servizi erogati e su un progressivo snellimento delle procedure amministrative.



E' opportuno identificare delle strategie comuni da parte degli attori coinvolti nel processo d'accoglienza.

L'obiettivo è da un lato alla riduzione dei tempi tecnici del rilascio dei documenti (questure e C3) e delle procedure di richiesta di protezione (commissioni territoriali), dall'altro ad implementare azioni finalizzate alla modifica dei servizi offerti ai migranti nei CAS/CPA in direzione del modello SPRAR.

Nel primo caso il progetto si concretizzerà in tavoli e confronti istituzionali finalizzati ad uno snellimento del processo amministrativo, ma l'esito di tale azione sarà conseguenza della volontà politica ed istituzionale da parte degli attori coinvolti (prefetture, questure, commissioni territoriali). Nel secondo caso, invece, si punterà alla creazione di tavoli istituzionali e tecnici con finalità diverse. Il confronto tra la prefettura, il comune e gli attori del terzo settore impegnati nella prima e nella seconda accoglienza porterà all'identificazione di priorità d'intervento e azioni realizzabili nel breve periodo. Dopo aver identificato i servizi "prioritari" si punterà a realizzare eventi pubblici e confronti con attori istituzionali, associazioni di categoria e di volontariato, società sportive dilettantistiche al fine di sviluppare una rete territoriale di supporto per realizzare servizi integrativi in favore degli ospiti dei centri CAS.

4. Traguardando il futuro

L'esperienza sul tema dell'accoglienza chiede a chi, a livello locale, governa le contraddizioni di scelte centrali, un modello più evoluto di welfare comunitario, nello specifico, per le persone richiedenti e beneficiarie di protezione internazionale: un modello che deve ispirarsi a paradigmi più efficaci e più efficienti degli approcci assistenziali tradizionali.

Sul territorio siciliano convivono numerose esperienze di accoglienza nate per garantire la copertura di un fabbisogno ordinario di posti da destinare ai migranti in arrivo.

La tenuta del sistema istituzionale ed emergenziale di accoglienza richiede investimenti economici di grande rilevanza, a fronte dei quali, però, non è sempre garantito il raggiungimento degli obiettivi collegati all'integrazione nel tessuto sociale, superate le fasi economicamente sostenute da rette improduttive (il costo unitario giornaliero).

La prospettiva futura deve lavorare sulle criticità presenti nei nostri sistemi di welfare, caratterizzati da:

- eterogeneità ed inadeguatezza degli strumenti di valutazione delle capacità personali dei migranti;
- inadeguato sostegno all'espansione delle libertà individuali dei beneficiari e più in particolare assenza di misure attive capaci di favorire, per i più, l'inserimento socio-lavorativo sul territorio;
- inefficacia degli strumenti tradizionalmente utilizzati che non essendo legati a contesti socio-economici "accoglienti", si trasformano in interventi di natura assistenzialistica, costosi in relazione agli esiti di lungo periodo.

Nel contesto contemporaneo di "crescita economica regressiva", si impone una nuova e più complessa visione dei "servizi di accoglienza" per la quale sia gli enti locali, sia il terzo settore devono esprimere una risposta sufficiente sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.

La riflessione, oggi, richiama il valore della



coesione sociale e della risorsa "fiducia" quali elementi su cui investire per un processo complessivo di sviluppo umano e di crescita di società multietniche. Le condizioni reali dell'essere territorio di confine nel Mediterraneo obbligano a rivedere il ruolo delle comunità locali, delle famiglie e delle reti di vicinato, dei "mondi vitali", delle forme organizzate della società civile e, di conseguenza, a ridefinire il ruolo delle politiche pubbliche.

La riflessione impone quindi di:

- riconsiderare il rapporto esistente, oggi fonte di discriminazione, tra i "modelli" dell'assistenza e del contenimento e quelli dello sviluppo umano e anche economico;
- studiare modalità per ri-orientare i "costi del sociale" (nel nostro caso il costo unitario giornaliero, in investimento economico e relazionale, in budget orientato strategicamente alla valorizzazione dei legami sociali);

●pensare che "l'incorporamento" delle variabili economiche in strutture sociali portatrici di senso, possa produrre nuove forme di sviluppo e di inclusione sociale, possa produrre redditi accessibili ai più deboli, possa allargare l'area dei diritti di cittadinanza.

La Città di Messina vuole investire in progetti che coinvolgano i piccoli comuni dell'area metropolitana perché diventino comunità accoglienti e di integrazione, attraverso l'individuazione di abitazioni, idonee ad accogliere un numero pari a 4/5 persone che troveranno così risposta al bisogno abitativo. I percorsi di inserimento sociale e lavorativo predisposti per ciascun beneficiario, dovranno essere progettati e sperimentati attraverso la valorizzazione di beni comuni presenti nei singoli territori. I progetti devono promuovere reti di solidarietà, a vantaggio di una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione.

Tali progetti hanno la valenza di superamento dello stereotipo che vede nella persona migrante un portatore di problemi, piuttosto che una risorsa da valorizzare ed una opportunità per rivitalizzare la propria comunità.

In generale, i programmi di lotta alla povertà e di sviluppo umano devono promuovere azioni strutturali rivolte a sistema e finalizzate alla promozione della coesione, come pure di contesti socio-economici fecondi, facilitatori rispetto allo sviluppo di progetti personalizzati di espansione delle libertà strumentali di ogni essere umano che abita un territorio.

Mutuando le teorie economiche di Amartya Sen, il paradigma dei "funzionamenti" che orienta le scelte nell'ambito delle politiche sociali della Città di Messina, applicato anche al tema delle città multietniche, è volto a sviluppare progetti personalizzati centrati sulla relazione persona-ambiente e finalizzati a potenziare le "capacitazioni" dei soggetti deboli:

- 1.Funzionamenti materiali, capacità di accesso ad una casa scelta, al reddito e, quando possibile, al lavoro;
- 2.Funzionamenti affettivi e di socializzazione;

3.Funzionamenti legati alla capacità di accedere e produrre conoscenza;

4.Funzionamenti legati alla capacità di partecipare alla vita economica e democratica. Le scelte in tema di integrazione multiculturale nei nostri territori andranno verso sperimentazioni di forme innovative di inclusione, basate sulla promozione di forme di lavoro autonomo e cooperativo, che vede beneficiari del progetto e abitanti dei territori partner INSIEME.



Ciò consentirà la rivitalizzazione dei centri dell'hinterland metropolitano e/o dei villaggi della cintura collinare comunale, sia dal punto di vista demografico che socio-economico, attraverso anche la valorizzazione dei beni comuni nei piccoli centri coinvolti.

Le principali Azioni di sistema dovranno essere orientate a promuovere sistemi socio-economici con "interventi di incentivazione" e "interventi territoriali" per la creazione di reti e di fiducia.

Per quanto riguarda le Azioni di cura delle persone: i progetti seguiranno la metodologia di percorsi d'accoglienza personalizzati, sviluppati secondo le tre assi di intervento: abitare, socializzazione, formazione-lavoro.

Tutte le frontiere, tutti i confini sono concepiti dall'uomo e dunque sono artificiali. "A chi interessano i confini?", si chiedeva Victor Hugo. "Ai re", era la risposta. Dividere per regnare. Il confine crea lo straniero, quello di cui abbiamo bisogno per pensarci migliori. La grandezza dell'umanità è di essere un ponte, ma tracciare un confine è più semplice che costruire un ponte (una relazione!) e sono sempre di più gli uomini pronti a erigere un muro che a collegare due rive. Eppure, di ponti relazionali abbiamo bisogno anche per guardare avanti. Il futuro, il nostro e quello degli altri, è su un'altra sponda: come raggiungerla? Con la coscienza. Con la coscienza e la responsabilità che dovremmo provare per chi viene dopo di noi.

Questo deve essere l'impegno della politica a tutti i livelli di governance.



Si ringraziano tutti i soggetti che, tramite i loro rappresentanti, hanno mostrato interesse per il progetto e collaborato attivamente a vario titolo allo sviluppo del progetto:

- **Circolo ARCI "Thomas Sankara"**
- **Padri Rogazionisti Istituto "Cristo Re"**
- **Centro Casa Ahmed - Coop. Senis Hospes**
- **Consulta Comunale delle Organizzazioni Sociali**
- **Comune di Messina**
- **Comunità Sant'Egidio**
- **A.O.U. Policlinico Messina**
- **Centro Italiano Femminile (CIF) Messina**
- **Azienda Ospedaliera Papardo**
- **Azione Sociale Soc. Coop.**
- **Ass. MigraLab "A. Sayad"**
- **Centro Italiano Femminile (CIF) Messina**
- **Azienda Ospedaliera Papardo**
- **Cambiamo Messina dal Basso**
- **Caritas Diocesana Messina**
- **Associazione Penelope**
- **SPRAR Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati**
- **Coop. Proalter**
- **SPRAR Rodi Milici**
- **A. S. Centro Amal**
- **Ass. una famiglia per amico**
- **Cittadinanza Attiva**
- **Migrantes**
- **CGIL**

*Per la costante presenza ai lavori del Gruppo di Supporto Locale, un particolare ringraziamento va a **Francesca Altamore, Daniela Fazio, Cristina Cannistrà, Franca Arena, Pietro Di Pietro, Simonetta Micale, Debora Colicchia, Raffaella Micale, Nicola Gazzano, Gianfilippo Emma, Elshafi Elhadi Mohamed Idriss.***

*Si ringrazia inoltre il National Contact Point Urbact, in particolare **Daniela Versino** e **Simone D'Antonio**, e last but not least... **Laura Colini**, Urbact Programme Expert, **Ana Tomàs** e tutto lo staff di coordinamento di Amadora, il Lead Expert **Haroon Saad** e **Chiara Vestrini**.*



Città di Messina - Assessorato alle Politiche Sociali

Assessore alle Politiche Sociali

Nina Santisi

Dip.to Politiche Culturali ed Educative e Sviluppo Economico

- Servizio Sviluppo Economico -

**urbanlab
messina**

Coordinatore Locale Progetto Arrival Cities

Giacomo Villari

Staff Tecnico - Amministrativo

Santina La Spina e Letteria Caldo, Gestione Amministrativa

Pietro Celi e Massimiliano Giorgianni, Gestione Finanziaria

Gabriella Giannetto e Concetta Giunta, Rapporti con l'Assessorato

Rosaria Tornesi, Esperta politiche per la migrazione

Supporto allo Sviluppo del Documentario Arrival Cities



Enrica Carnazza, Responsabile

Angela Maria Tripoli

Letteria Caldo

Assistenza Tecnica a cura di



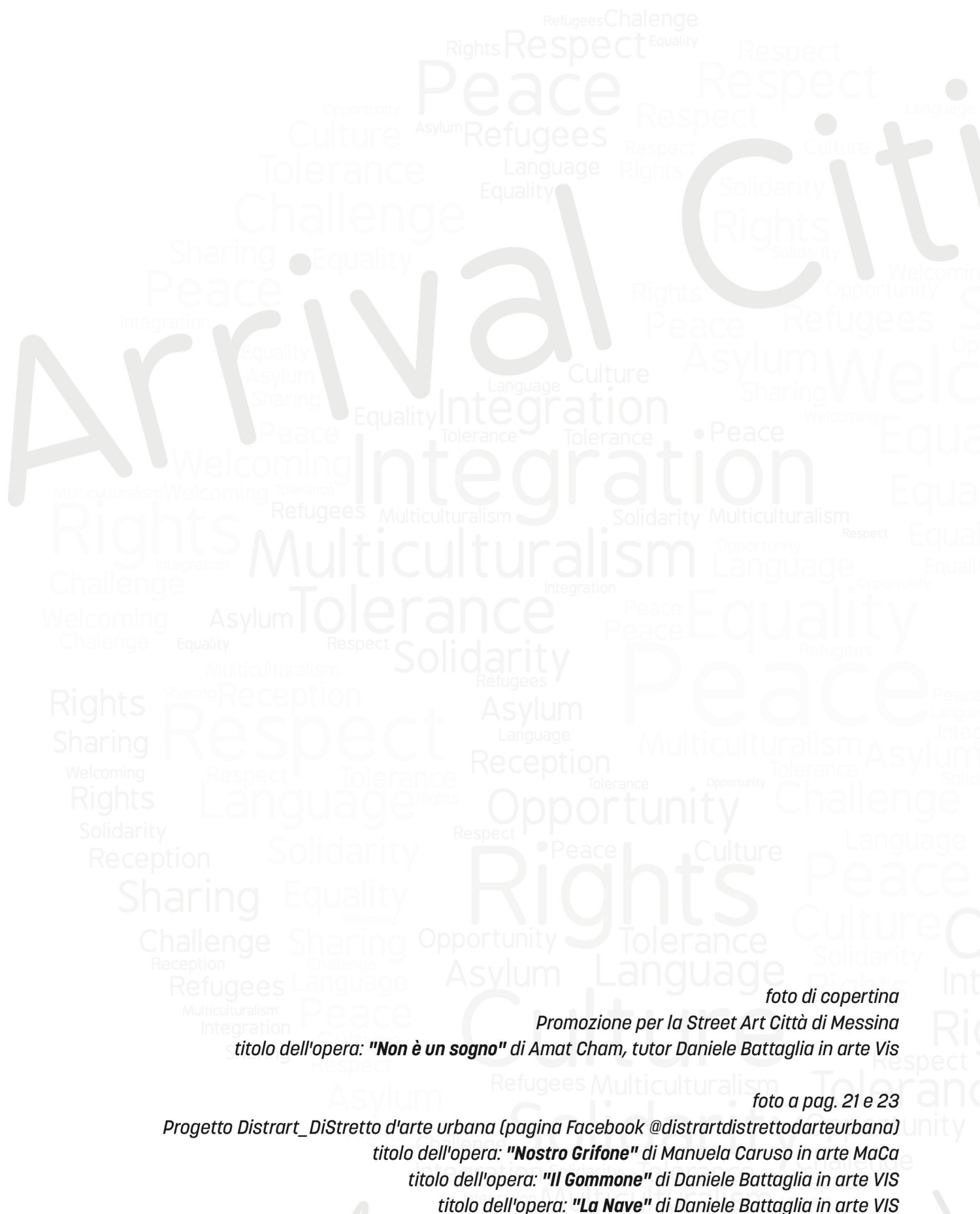


foto di copertina

Promozione per la Street Art Città di Messina

titolo dell'opera: "Non è un sogno" di Amat Cham, tutor Daniele Battaglia in arte Vis

foto a pag. 21 e 23

Progetto Distrart_DiStretto d'arte urbana (pagina Facebook @distrartdistrettodarteurbana)

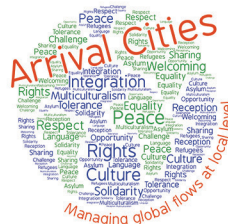
titolo dell'opera: "Nostro Grifone" di Manuela Caruso in arte MaCa

titolo dell'opera: "Il Gommone" di Daniele Battaglia in arte VIS

titolo dell'opera: "La Nave" di Daniele Battaglia in arte VIS

Arrival Cities
Managing global flows at local level

Equality
Rights
Solidarity
Welcoming
Reception
Sharing
Refugees
Asylum
Integration
Language
Culture
Tolerance
Peace
Equality
Equality
Asylum
Refugees
Challenge
Multiculturalism
Solidarity
Multiculturalism
Opportunity
Respect
Equality
Culture
Asylum
Reception
Multiculturalism
Opportunity
Tolerance
Peace
Peace
Equality
Refugees
Reception
Culture
Welcoming
Integration
Multiculturalism
Asylum
Solidarity
Sharing
Refugees
Sharing
Reception
Opportunity
Language
Peace
Refugees
Reception
Culture
Culture
Integration
Challenge
Rights
Asylum
Rights
Solidarity
Tolerance
Respect
Solidarity
Refugees
Multiculturalism
Tolerance
Opportunity
Challenge
Integration
Solidarity
Tolerance
Reception
Integration
Multiculturalism
Language
Reception
Multiculturalism



*This publication has been produced with the financial support of URBACT Programme and ERDF Fund of the European Union
Questa pubblicazione è stata prodotta con il supporto economico del Programma URBACT e del Fondo FESR dell'Unione Europea*