



Integrated urban actions
for fostering and financing
innovative economies and SMEs

Survey Results – Support to SME's

André Cester Costa
16th June 2010



Survey Results - Aveiro



AN URBACT II PROJECT

Survey was conducted between
November 2009 and March 2010

Two Moments:

- . November and December 2009
- . February and March 2010



Survey Results - Aveiro



Survey Results - Sample:

- 117 Questionnaires;
 - . 45 – Commerce Activities
 - . 72 – Other SME's

Survey Analyses is divided in 2 Main Areas:

1. Sample Characterization
2. Access to Finance



Survey Results - Aveiro



1. Sample characterization:

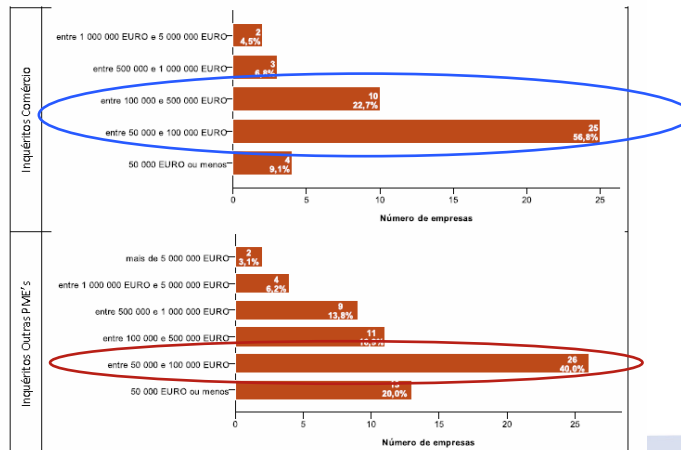
	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
Número de empregados não assalariados (proprietários) (2008)	2 ou menos	93,3% (42)	2 ou menos	87,7% (57)
	3 a 4	6,7% (3)	3 a 4	12,3% (8)
	Total	100% (45)	Total	100% (65)
	Não-respostas	-	Não-respostas	9,7% (7)
	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
Número de assalariados (2008)	2 ou menos	17,8% (8)	2 ou menos	29% (20)
	3 a 6	57,8% (26)	3 a 6	36,2% (25)
	7 a 10	11,1% (5)	7 a 10	4,3% (3)
	11 a 14	4,4% (2)	11 a 14	5,8% (4)
	15 ou mais	8,9% (4)	15 ou mais	24,6% (17)
	Total	100% (45)	Total	100% (69)
	Não-respostas	-	Não-respostas	4,2% (3)
	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
Evolução do número de empregados nos últimos 3 anos	Aumentou mais de 10%	9,1% (4)	Aumentou mais de 10%	12,1% (8)
	Manteve-se constante	52,3% (23)	Manteve-se constante	75,8% (50)
	Diminuiu mais de 10%	38,6% (17)	Diminuiu mais de 10%	12,1% (8)
	Total	100% (44)	Total	100% (66)
		Não-respostas	2,2% (1)	Não-respostas



Survey Results - Aveiro



1. Sample characterization:



Survey Results - Aveiro



1. Sample characterization:

	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
Posição do entrevistado em relação à empresa	Dono ou gestor	91,1% (41)	Dono ou gestor	84,1% (58)
	Contabilista	4,4% (2)	Contabilista	14,5% (10)
	Familiar do dono	2,2% (1)	Familiar do dono	-
	Outra pessoa ligada à empresa	2,2% (1)	Outra pessoa ligada à empresa	1,4% (1)
	Total	100% (45)	Total	100% (69)
	Não-respostas	-	Não-respostas	4,2% (3)
Sexo	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
	Masculino	73,3% (33)	Masculino	65,2% (45)
	Feminino	26,7% (12)	Feminino	34,8% (24)
	Total	100% (45)	Total	100% (69)
	Não-respostas	-	Não-respostas	4,2% (3)
Escolaridade	Inquéritos Comércio		Inquéritos Outras PME's	
	Formação superior	11,1% (5)	Formação superior	27,5% (19)
	12º Ano ou equivalente	70,5% (31)	12º Ano ou equivalente	50,7% (35)
	Ensino básico	18,2% (8)	Ensino básico	21,7% (15)
	Total	100% (45)	Total	100% (69)
Não-respostas	2,2% (1)	Não-respostas	4,2% (3)	

Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Definition of “Financial Support”

	Inquéritos Comércio (% no total)	Inquéritos Outras PME's (% no total)
Subsídios	16,3% (7) (2 NR)	21,4% (15) (2 NR)
Empréstimos	71,1% (32) (0 NR)	72,5% (50) (3 NR)
Leasing	23,3% (10) (2 NR)	25,9% (18) (5 NR)
Provisão de Infra-estruturas (terrenos, lojas...)	15,9% (10) (1 NR)	16,9% (11) (7 NR)
Equidade	7,3% (3) (4 NR)	9,2% (6) (7 NR)
Incentivos fiscais e sociais	7,1% (3) (3 NR)	20,3% (14) (3 NR)
Outro	-	-

NR – Não resposta



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance

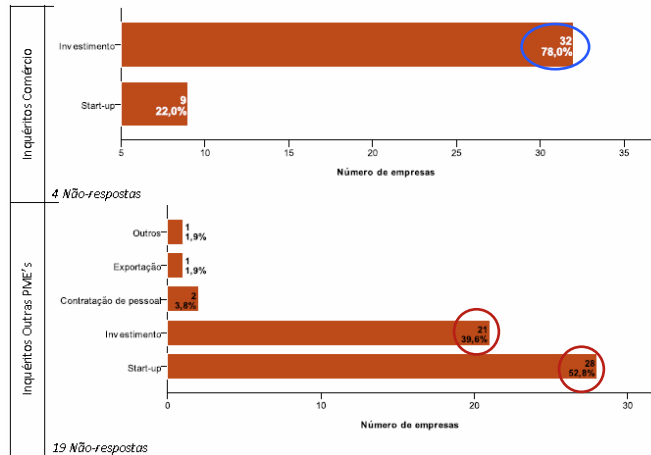
	Inquéritos Comércio (45 empresas) Porquê?	Inquéritos Outras PME's (72 empresas) Porquê?
Os subsídios são uma boa fonte de financiamento Comércio: 87,1% (27) Outras PME's: 86,2% (50)	<p>Pelo incentivo e ajuda que prestam (14)</p> <p>Quando há necessidade (8)</p> <p>São imprescindíveis (3)</p> <p>Uma forma de inovar (1)</p> <p>Quando as condições forem suportáveis pelo próprio negócio (1)</p>	<p>Pelo incentivo e ajuda que prestam (10)</p> <p>Pela facilidade que representam (5)</p> <p>Cruciais no arranque da actividade (4)</p> <p>Apesar de não o deverem ser (4)</p> <p>Estimulam e impulsionam projectos com algum grau de risco (3)</p> <p>Quando há necessidade (3)</p> <p>Apesar da burocracia excessiva (2)</p> <p>São imprescindíveis (1)</p> <p>São uma mais-valia para a empresa (1)</p> <p>Por serem reembolsáveis a taxa zero e/ou a fundo perdido (1)</p> <p>Desde que aplicados com equidade (1)</p> <p>Permitem baixar custos financeiros (1)</p> <p>No caso de contratação de pessoal (1)</p> <p>Aumenta o investimento em investigação (1)</p> <p>Apenas em situações de catástrofes (1)</p> <p>Apenas se ajudar ao desenvolvimento do país (1)</p>
Os subsídios não são uma boa fonte de financiamento Comércio: 12,9% (4) Outras PME's: 13,8% (8)	<p>Não deveriam ser necessários, as empresas devem ser auto-suficientes (3)</p> <p>Em custos pesados (1)</p>	<p>Provocam subsídio-dependência (2)</p> <p>Em virtude do aparecimento e crescimento selvagem das grandes superfícies (2)</p> <p>Por que causam assimetrias entre empresas, não são utilizados da melhor forma (1)</p> <p>Por não serem uma fonte de financiamento para a actividade corrente da empresa (1)</p>
Não respostas Comércio: 31,1% (14) Outras PME's: 19,4% (14)		



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Subsidies. When should be provided?



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Access Conditions to Subsidies

<p>Inquéritos Comércio 45 empresas 22,2% (10) Não-respostas</p>	<p>Após análise da viabilidade do projecto (17) Com períodos de carência (7) A fundo perdido (2) Com garantias de reembolso (2) Com prazo alargado de pagamento (2) Quando há necessidade de capital alheio (2) Devem ser dados a quem tivesse projectos de reabilitação de estabelecimentos, de reformas ao comércio tradicional (1) Para consolidar o arranque de um projecto (1) A definir pelas partes (1)</p>
	<p>Com prazo alargado de pagamento (10) A fundo perdido (8) Através de proposta/concurso (5) Empréstimo sem juros ou taxa bonificada (4) A definir pelas partes (3) Em caso de necessidade e após confirmação (2) Com períodos de carência (1) Com facilidades de reembolso (1) Para a reabilitação de estabelecimentos do pequeno comércio (1) Benefícios fiscais (1) Desde que seja para criação ou aumento da capacidade produtiva e criação de novos postos de trabalho (1) Desde que monitorizados os resultados (1)</p>
<p>Inquéritos Outras PME's 72 empresas 47,2% (34) Não-respostas</p>	

Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Should banks have an important role?

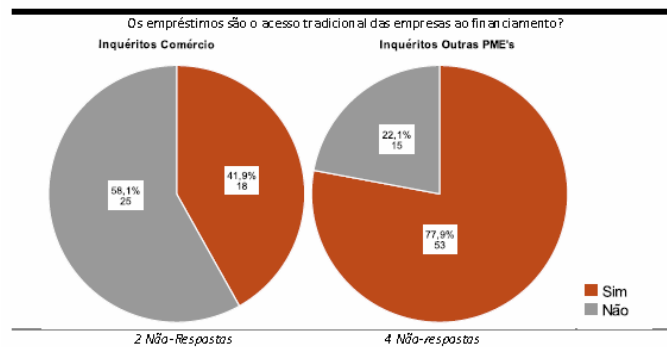
	Inquéritos Comércio Porquê?	Inquéritos Outras PME's Porquê?
Os subsídios devem estar associados a um empréstimo bancário. <i>Camércia: 35,7% (10) Outras PME's: 58,5% (24)</i>	Facilite todo o processo (4) É útil para quebras de tesouraria (1)	Pela facilidade de todo o processo (3) O banco é o único apto para esta atribuição (2) Desde que as condições sejam favoráveis (1) O estado poderá fazer acordos de cooperação com as entidades bancárias (1) Pode revestir a forma de financiamento em condições especiais de prazo e/ou isenção ou redução de juros (1) Garantia (1) Os bancos conhecem-nos (1) Desde que associado a uma entidade pública (1)
Os subsídios não devem estar associados a um empréstimo bancário. <i>Camércia: 50% (14) Outras PME's: 22% (9)</i>	Significa mais encargos (3) O processo seria complicado (1) Deveria estar associado a uma instituição governamental (1)	Deveria de se chamar subsídio (2) Incompatibilidade de interesses (1) Os fundos estruturais seguem o princípio da comparticipação a fundo perdido (1) O empresário perde poder de negociação perante a banca (1) O risco é elevado numa fase de arranque (1)
In diferentes <i>Camércia: 14,3% (4) Outras PME's: 19,5% (8)</i>	-	-
Não-respostas <i>Camércia: 37,8% (17) Outras PME's: 43,1% (31)</i>		



Survey Results - Aveiro



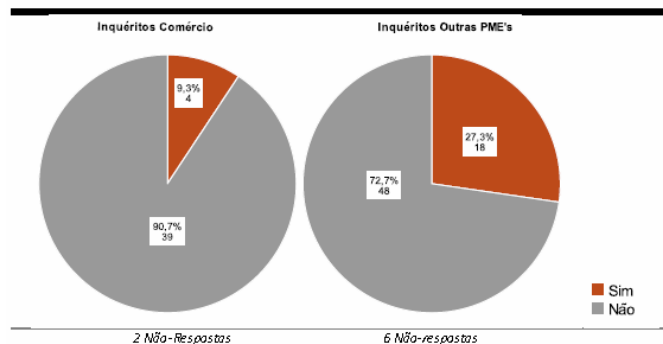
2. Access to Finance – SME's relations with Banks



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance –SME's relations with Banks Satisfied with the Access to Credit?



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance –SME's relations with Banks Satisfied with the Conditions provided?

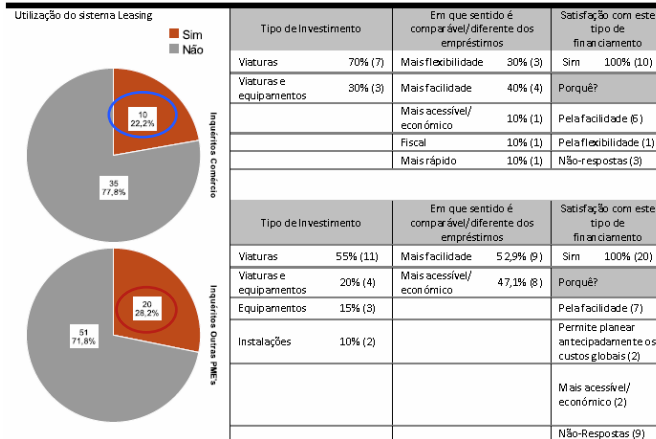
		Melhorou	Deteriorou	Manteve	Não-respostas
Disponibilização dos empréstimos	Comércio	9,3% (4)	62,8% (27)	27,9% (12)	4,4% (2)
	Outras PME's	34,3% (23)	37,3% (25)	28,4% (19)	6,9% (5)
Taxas de juro	Comércio	85,7% (36)	2,4% (1)	11,1% (5)	6,7% (3)
	Outras PME's	70,6% (48)	16,2% (11)	13,2% (9)	5,6% (4)
Período de carência	Comércio	5% (2)	35% (14)	60% (24)	11,1% (5)
	Outras PME's	6,2% (4)	36,9% (24)	56,9% (37)	9,7% (7)
Período de reembolso	Comércio	2,5% (1)	30% (12)	67,5% (27)	11,1% (5)
	Outras PME's	7,6% (5)	25,8% (17)	66,7% (44)	8,3% (6)
Garantias/Cauções	Comércio	2,5% (1)	27,5% (11)	70% (28)	11,1% (5)
	Outras PME's	4,5% (3)	36,4% (24)	59,1% (39)	8,3% (6)
Complexidade dos processos de candidatura	Comércio	7,5% (3)	37,5% (15)	55% (22)	11,1% (5)
	Outras PME's	4,5% (3)	34,8% (23)	60,6% (40)	8,3% (6)



Survey Results - Aveiro



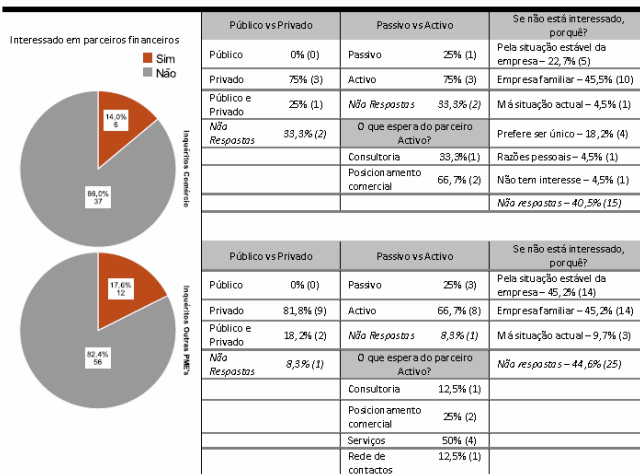
2. Access to Finance – Leasing



Survey Results - Aveiro



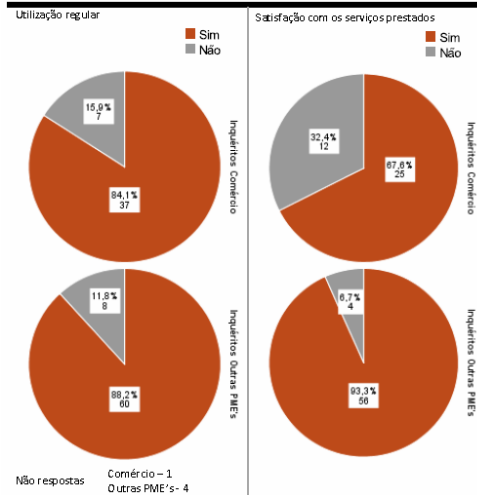
2. Access to Finance – Equity



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Consulting



Survey Results - Aveiro



2. Access to Finance – Access to Support Services

Inquéritos Comércio
(% nas 40 respostas)

Inquéritos O outras PME's
(% nas 53 respostas)

Nível dos serviços	Inquéritos Comércio (%)	Inquéritos O outras PME's (%)
Nível local	60% (24)	49,1% (26)
Nível regional	45% (18)	79,2% (42)
Nível Nacional	7,5% (3)	15,2% (7)
Nível Europeu	-	5,7% (3)
Total da amostra	100% (40)	100% (53)
Não-respostas	11,1% (5)	26,4% (19)

		Muito necessitada	Necessitada	Pouco necessitada	Sem necessidade	Não-respostas
Lojas de balcão único ou instalações similares, que fornecem informações gerais	Comércio	19,4% (7)	61,1% (24)	16,7% (6)	2,8% (1)	20% (9)
	Outras PME's	10,6% (5)	61,7% (33)	14,9% (7)	12,8% (6)	34,7% (25)
Serviços profissionais de informação	Comércio	13,2% (5)	55,3% (21)	28,9% (11)	2,6% (1)	15,6% (7)
	Outras PME's	28% (14)	44% (22)	2,2% (1)	6% (3)	30,6% (22)
Assessoria ou consultoria em áreas de negócio específicas com relevância efectiva para a empresa	Comércio	13,2% (5)	52,6% (20)	34,2% (13)	-	15,6% (7)
	Outras PME's	18% (9)	54% (27)	20% (10)	8% (4)	30,6% (22)
Cursos de formação específica	Comércio	31,6% (12)	44,7% (17)	21,1% (8)	2,6% (1)	15,6% (7)
	Outras PME's	28% (14)	42% (21)	2,4% (1)	6% (3)	30,6% (22)
Fornecimento de equipamentos	Comércio	2,8% (1)	66,7% (24)	27,8% (10)	2,8% (1)	20% (9)
	Outras PME's	12,8% (6)	42,6% (20)	31,9% (15)	12,8% (6)	34,7% (25)
Serviços financeiros	Comércio	10,8% (4)	64,9% (24)	24,3% (9)	-	17,8% (8)
	Outras PME's	12,2% (6)	49% (24)	34,7% (17)	4,1% (2)	31,9% (23)



Survey Results - Aveiro



AN URBACT II PROJECT

2. Access to Finance – In which Phase support is needed?

		Sim	Não	Não-respostas
Na fase de arranque	Comércio	60,5% (26)	39,5% (17)	4,4% (2)
	Outras PME's	63,6% (12)	36,4% (24)	8,3% (6)
No início da fase de desenvolvimento	Comércio	60,5% (26)	39,5% (17)	4,4% (2)
	Outras PME's	45,5% (30)	54,5% (36)	8,3% (6)
Na fase do crescimento	Comércio	37,2% (16)	62,8% (27)	4,4% (2)
	Outras PME's	65,2% (43)	34,8% (23)	8,3% (6)
Na fase de consolidação	Comércio	32,6% (14)	67,4% (29)	4,4% (2)
	Outras PME's	25,8% (17)	74,2% (49)	8,3% (6)
Nos períodos de crise	Comércio	25,6% (11)	74,4% (32)	4,4% (2)
	Outras PME's	21,2% (14)	78,8% (52)	8,3% (6)
Durante a fase de transmissão de uma empresa	Comércio	-	100% (43)	4,4% (2)
	Outras PME's	1,5% (1)	98,5% (65)	8,3% (6)



Survey Results - Aveiro



AN URBACT II PROJECT

Survey Conducted by the City Hall of Aveiro in cooperation with:
 . Commerce Association of Aveiro
 . Industrial Association of Aveiro District
 . Incubation Center

Survey Analyses conducted by IPAM

Municipality of Aveiro
 Economic Development and Structural Funds Office

André Cester Costa – aacosta@cm-aveiro.pt



Grazie Thanks
Danke **Merci** Gracias
Ευχαριστώ multumesc
Takk dziękuję dakujem hvala
Obrigado dziękować
tānan kiitos köszönöm aciu
Tack děkuji paldies
nizžik ħajr dank u wel



www.urbact.eu/project

