

Zagreb



URBACT III SmartImpact





REPUBLIKA HRVATSKA



GRAD ZAGREB

URBACT III SmartImpact - Local Impact from Smart City Planning

ZAGREB - najbolja praksa iz područja Razvoja organizacije

Sustav za upravljanje poslovnim procesima



European Union
European Regional Development Fund



SmartImpact
Local Impacts from Smart City Planning



URBACT
Driving change for
better cities

URBACT III SmartImpact - mreža gradova



URBACT III SmartImpact

Fokus pri izradi Integriranog akcijskog plana:

Korištenje digitalnih tehnologija kako bismo ubrzali i unaprijedili poslovne procese, pokrenuli inovativnost i suradnju te donosili bolje odluke, pružali usluge s dodanom vrijednosti, uključili nove resurse, poboljšali sigurnost i povećali učinkovitost.



URBACT III SmartImpact - integrirani akcijski plan



Razvoj organizacije

- Razvoj organizacijske strukture i procesa za učinkovitu podršku strateškom razvoju pametnog Grada Zagreba
- Uključivanje građana i poduzetnika u lokalne inovacijske procese



Integracija podataka i E-uprava

- Grad Zagreb - Inteligentna platforma
- Inteligentni sustav zaštite: Cyber Sigurnost – Kritična infrastruktura
- Inteligentni sustav zaštite: Civilna sigurnost - Zaštita podataka
- Komunikacijski kanal - ZaGi
- Unaprjeđenje procesa upravljanja portfeljem usluga ZGH
- Razvoj novih modela pametnog grada unutar Energetskog atlasa



Aktiviranje lokalnog inovacijskog ekosustava

- Digitalni Stream Zagreb (DSZ)
- Rekonstrukcija sustava javne rasvjete – pametni sustav javne rasvjete



Pametno financiranje i javna nabava

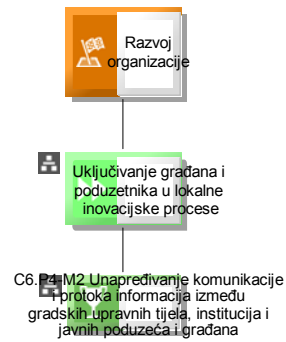
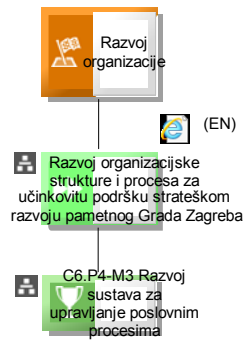
- Financiranje i javna nabava Inovativnih rješenja



Podržavajući propisi i poticaji

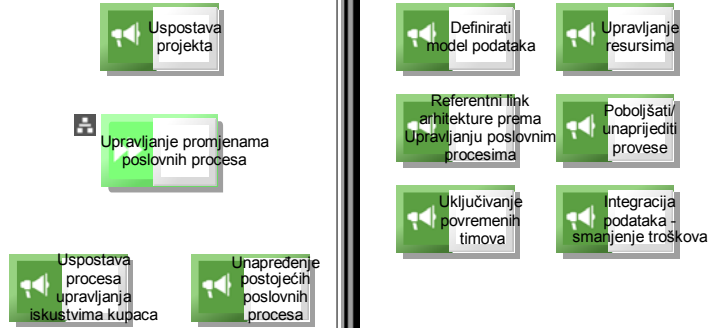


URBACT III SmartImpact - integrirani akcijski plan



U sklopu izrade Integriranog akcijskog plana Grada Zagreba, izrađeno je 11 inicijativa/projekata za razvoj pametnog grada Zagreba

Upravljanje poslovnim procesima



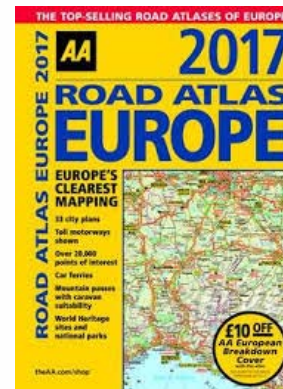


ZAGREB - najbolja praksa iz područja Razvoja organizacije Razvoj sustava za upravljanje poslovnim procesima

STVARNOST

ANALOGNO DOBA

DIGITALNO DOBA



DIGITALNA TRANSFORMACIJA



Razvoj sustava za upravljanje poslovnim procesima



Razine poslovnih procesa Grada Zagreba



DIGITALNA TRANSFORMACIJA



Razvoj sustava za upravljanje poslovnim procesima



Faza 1 (2012. – 2014.)

Modeliranje, dizajniranje i dokumentiranje procesa

- Razvoj Repozitorija poslovnih procesa Grada Zagreba
- Dizajn i analiza poslovnih procesa

Promjena načina razmišljanja:
→ Uspostava procesne organizacije

Faza 2 (2015. – 2016.)

Usuglašavanje strateških i operativnih ciljeva s poslovnim procesima

- Integracija procesa i IS
- Suradnja interdisciplinarnih timova
- Stvaranje agilnog sustava kontinuirane kontrole i optimizacije
- Izrada kataloga usluga

Promjena načina razmišljanja:
→ Kontinuirano optimiranje i implementiranje poslovnih procesa radi pružanja kvalitetnih, troškovno prihvatljivih i održivih usluga

Faza 3 (2017. –)

Digitalizacija i automatizacija procesa

- IS podržava poslovne procese
- Automatizacija procesa
- Integracija pametnih objekata/uređaja
- Inteligentno upravljanje podacima

Promjena načina razmišljanja:
→ Pružanje usluga s dodanom vrijednosti



European Union
European Regional Development Fund

DIGITALNA TRANSFORMACIJA



SmartImpact
Local Impacts from Smart City Planning



Razvoj sustava za upravljanje poslovnim procesima



SmartImpact Project – Final Event
Manchester, 20th March 2018



<https://youtu.be/ex4PnWhMRJk>

