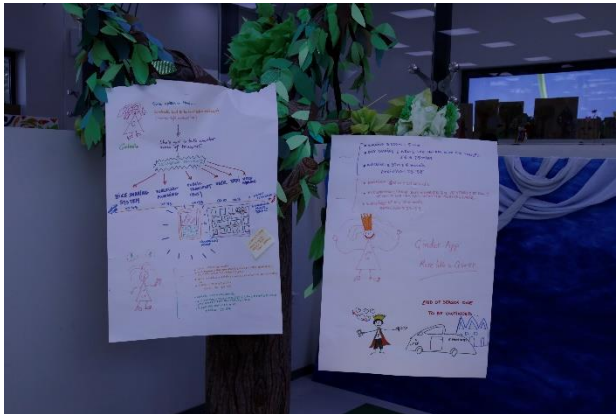


# Érase una vez... ¿puede una buena historia ayudar a CityMobilNet a fomentar el intercambio de buenas prácticas y el aprendizaje?

21. Dezember 2017

Las historias son, sin duda, una herramienta poderosa para transportar mensajes y plantear un contexto al público que escucha. Sin embargo, se podría plantear la cuestión de cómo es posible llevarlo a cabo en seminarios sobre desarrollo de planes de movilidad urbana sostenible. CityMobilNet ha intentado explotar la idea de utilizar una historia para facilitar el aprendizaje y el intercambio de experiencias durante los seminarios internacionales en 2017, y ha empleado la narración como instrumento para desarrollar ideas durante su último seminario en noviembre de 2017.



Durante este año, CityMobilNet planteó el proceso de cómo desarrollar un plan de movilidad urbana sostenible (PMUS) a partir de la evaluación del estado del arte, y de la implementación de visiones y objetivos para desarrollar paquetes de medidas efectivas en las ciudades. Especialmente, el desarrollo de paquetes de medidas es una tarea atractiva con muchas buenas prácticas disponibles.

Pero, ¿cómo prever si una medida es adecuada para lograr el resultado deseado para cumplir con los objetivos? Se han tratado distintas opciones de medidas durante los seminarios de Zadar y Braga, y CityMobilNet hizo uso de la narración de historias para abordar la tarea de desarrollar medidas que funcionen en su último seminario de noviembre de 2017 en Agii Anargyri y Kamatero (Grecia). La idea era muy simple: 3 equipos intercambiaron sus medidas y profundizaron en su favorita. La tarea específica era observar la situación lograda una vez que una medida se implementaba con éxito y analizar cómo se había llegado a esa situación de éxito. Sin embargo, para presentar el caso, es necesario utilizar la narración de historias: empaquetar el mensaje en una historia intrigante y convincente. Los 3 equipos hablaron de autobuses escolares, rediseño del espacio público y aplicaciones de información de movilidad, pero empacados en historias emocionales que hacían uso del poder de las imágenes. El ejercicio produjo una línea de historia creativa que capturó a la audiencia, incluso incluyó cambios repentinos de la historia para redirigir el resultado a un buen final. Las historias trataron de:

- El dueño de un restaurante desesperanzado ante la amenaza de tener las calles alrededor de su negocio sin acceso para el vehículo,
- Cómo Cenicienta logró regresar a casa a tiempo de su cita secreta con el Príncipe Encantador

- Cómo los padres confiaron en el autobús escolar para llevar a sus hijos con sus propios diseños de viaje.

¡Estad atentos para poder leer y ver las historias reales pronto!

Hacer uso de una buena historia en nuestros temas de los seminarios engloba igualmente otro aspecto: practicar nuevos conocimientos adquiridos y capacidades alrededor de la historia de la ciudad de Anytown. Desde el primer seminario de 2017 en Bielefeld hasta el más reciente en Agii Anargyri & Kamatero el mes pasado, el equipo de CityMobilNet ha seguido a dos planificadores de la ciudad de Anytown en su esfuerzo por desarrollar un plan de movilidad urbana sostenible. En Bielefeld, apoyamos a estos dos planificadores, Justin y Thomas, en el desarrollo de una visión para el futuro desarrollo de la movilidad de Anytown y asignamos prioridades de ajuste y objetivos a la visión. En Zadar, los ayudamos creando un plan de medidas para su PMUS que se ocupaba de las limitaciones, como el tiempo y los recursos financieros. Ahora, en Agii Anargyri & Kamatero, desarrollamos un plan de control y evaluación que se ajustaba a los dos resultados de trabajo anteriores de Anytown y mostramos cómo presentar este plan a los responsables de la toma de decisiones políticas con el fin de asegurar recursos para dar continuidad en la implementación del Plan. Hacer una continuidad en Anytown en nuestros talleres demostró ser un buen enfoque para conectar los pasos individuales del desarrollo de un PMUS a un proceso de desarrollo a medida que se necesita y sucede en nuestras situaciones locales. Nos gustaría expresar nuestro agradecimiento a JASPERS por permitirnos usar su conjunto de datos de Anytown para nuestros propósitos. El equipo de CityMobilNet está ansioso por ver cómo puede ayudar una vez más a Justin y Thomas en Morne-a-l'Eau en febrero de 2018, cuando ya sea hora de revisar el PMUS y preparar su promoción y adopción final.